

# 令和５年度 図書館利用者アンケート調査結果

調査対象 西尾市立図書館（本館、各分館）の入館者

調査期間 令和５年１１月２１日（火）～令和５年１２月２４日（日）

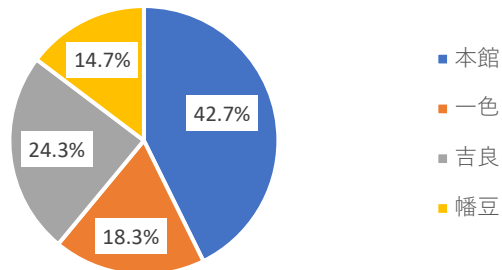
調査場所 西尾市立図書館（本館）、一色学びの館、吉良図書館、幡豆図書館

調査方法 調査期間中、各館に来館した利用者へ個々にアンケート用紙を配布し、記入済みアンケート用紙は回収箱及び窓口で回収する。

## アンケート回答数

| 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |

回答数

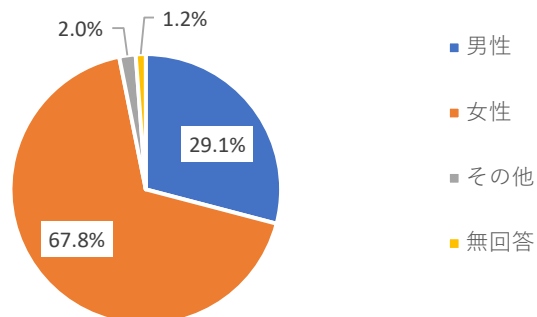


## （問1-1）あなたの性別は？

1. 男性      2. 女性      3. その他

| 回答    | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 男性  | 125 | 49  | 60  | 33  | 267 |
| 2 女性  | 254 | 111 | 160 | 97  | 622 |
| 3 その他 | 2   | 8   | 3   | 5   | 18  |
| 無回答   | 11  | 0   | 0   | 0   | 11  |
| 計     | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |

問1-1

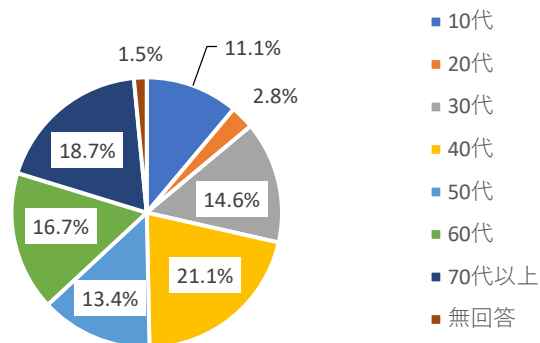


(問1-2) あなたの年齢は？

1. 10代      2. 20代      3. 30代      4. 40代  
5. 50代      6. 60代      7. 70代以上

| 回答      | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 10代   | 61  | 20  | 5   | 16  | 102 |
| 2 20代   | 17  | 2   | 2   | 5   | 26  |
| 3 30代   | 60  | 24  | 35  | 15  | 134 |
| 4 40代   | 72  | 44  | 56  | 22  | 194 |
| 5 50代   | 47  | 25  | 32  | 19  | 123 |
| 6 60代   | 59  | 25  | 43  | 26  | 153 |
| 7 70代以上 | 69  | 24  | 49  | 30  | 172 |
| 無回答     | 7   | 4   | 1   | 2   | 14  |
|         | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |

問1-2

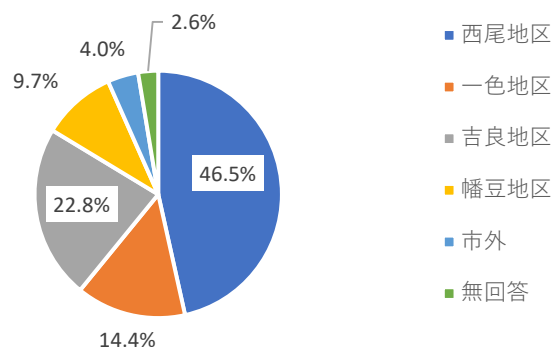


(問1-3) あなたはどこにお住まいですか？

1. 西尾地区      2. 一色地区      3. 吉良地区  
4. 幡豆地区      5. 市外

| 回答     | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 西尾地区 | 351 | 33  | 23  | 20  | 427 |
| 2 一色地区 | 10  | 100 | 21  | 1   | 132 |
| 3 吉良地区 | 10  | 17  | 167 | 15  | 209 |
| 4 幡豆地区 | 1   | 6   | 7   | 75  | 89  |
| 5 市外   | 10  | 7   | 4   | 16  | 37  |
| 無回答    | 10  | 5   | 1   | 8   | 24  |
| 計      | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |

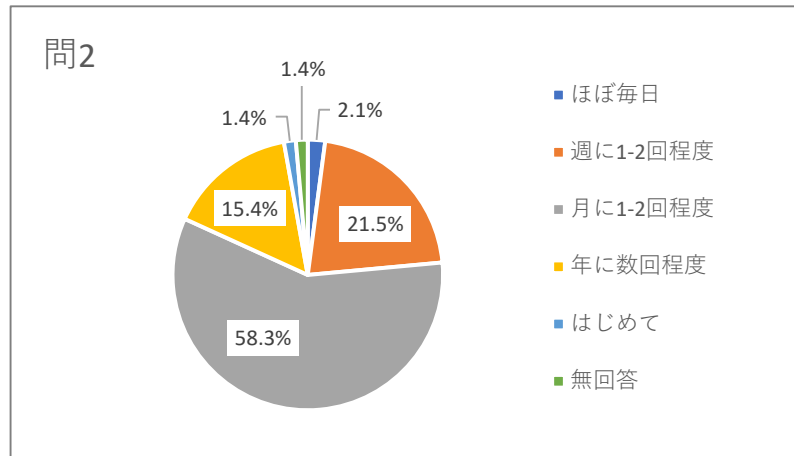
問1-3



(問2) どのくらいの頻度で図書館を利用しますか？（1つ選択）

1. ほぼ毎日      2. 週に1-2回程度      3. 月に1-2回程度  
4. 年に数回程度      5. はじめて

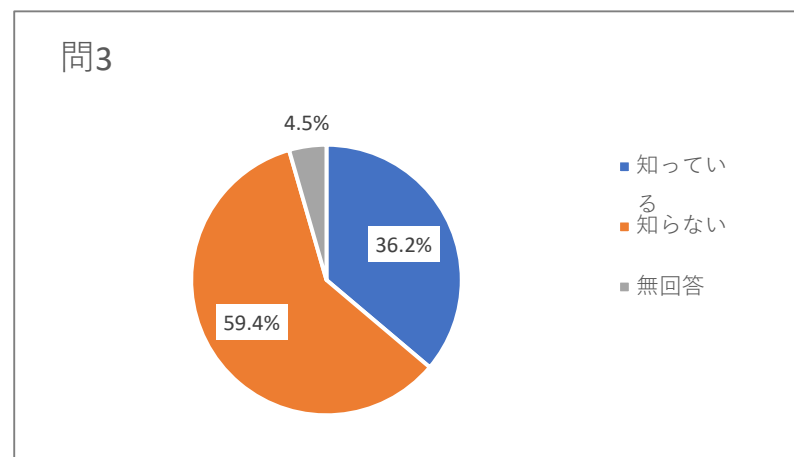
| 回答         | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 ほぼ毎日     | 11  | 3   | 1   | 4   | 19  |
| 2 週に1-2回程度 | 94  | 37  | 37  | 29  | 197 |
| 3 月に1-2回程度 | 220 | 94  | 147 | 74  | 535 |
| 4 年に数回程度   | 56  | 31  | 30  | 24  | 141 |
| 5 はじめて     | 6   | 2   | 3   | 2   | 13  |
| 無回答        | 5   | 1   | 5   | 2   | 13  |
| 計          | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |



(問3) 西尾市は毎月23日を「読書の日」と定めています、知っていますか？

1. 知っている      2. 知らない

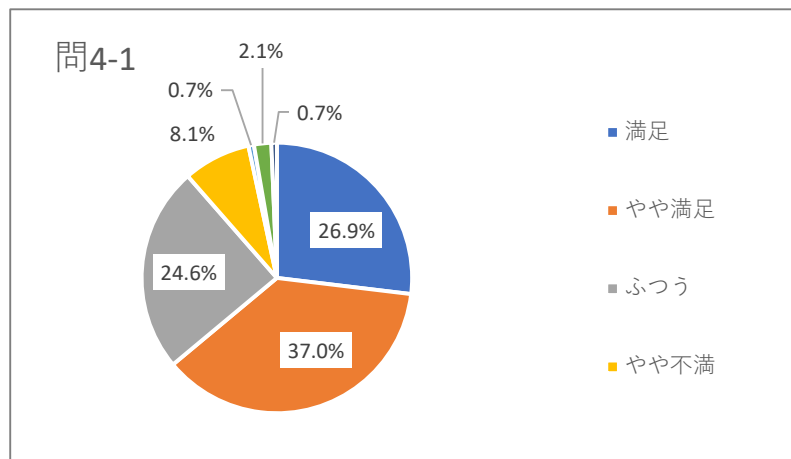
| 回答      | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 知っている | 147 | 60  | 71  | 54  | 332 |
| 2 知らない  | 229 | 102 | 137 | 77  | 545 |
| 無回答     | 16  | 6   | 15  | 4   | 41  |
| 計       | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |



(問4-1) 借りたい本は揃っていますか？

1. 満足    2. やや満足    3. ふつう    4. やや不満  
5. 不満    6. 利用したことはない    7. 無回答

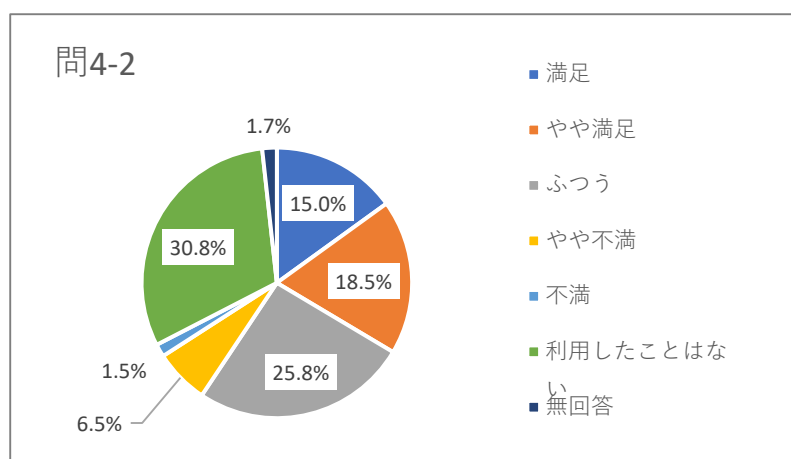
| 回答          | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 満足        | 113 | 49  | 50  | 35  | 247 |
| 2 やや満足      | 143 | 66  | 78  | 53  | 340 |
| 3 ふつう       | 87  | 42  | 68  | 29  | 226 |
| 4 やや不満      | 30  | 6   | 25  | 13  | 74  |
| 5 不満        | 4   | 1   | 1   | 0   | 6   |
| 6 利用したことはない | 12  | 3   | 1   | 3   | 19  |
| 7 無回答       | 3   | 1   | 0   | 2   | 6   |
|             | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |



(問4-2) 借りたい雑誌は揃っていますか？

1. 満足    2. やや満足    3. ふつう    4. やや不満  
5. 不満    6. 利用したことはない    7. 無回答

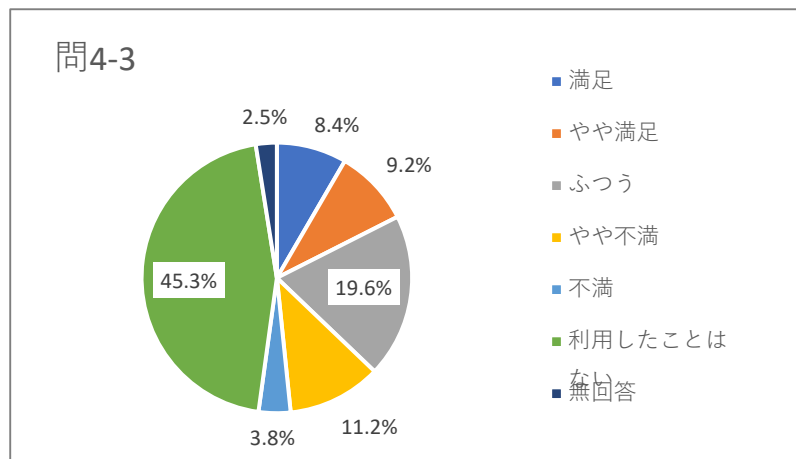
| 回答          | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 満足        | 59  | 25  | 33  | 21  | 138 |
| 2 やや満足      | 72  | 34  | 38  | 26  | 170 |
| 3 ふつう       | 95  | 45  | 63  | 34  | 237 |
| 4 やや不満      | 17  | 9   | 19  | 15  | 60  |
| 5 不満        | 7   | 1   | 5   | 1   | 14  |
| 6 利用したことはない | 133 | 50  | 63  | 37  | 283 |
| 7 無回答       | 9   | 4   | 2   | 1   | 16  |
|             | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |



(問4-3) 借りたいCD・DVDは揃っていますか？

1. 満足    2. やや満足    3. ふつう    4. やや不満  
5. 不満    6. 利用したことはない    7. 無回答

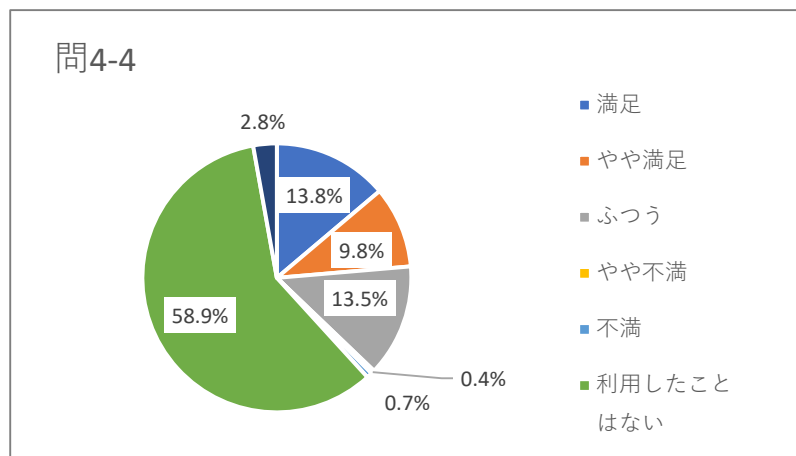
| 回答          | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 満足        | 29  | 19  | 12  | 17  | 77  |
| 2 やや満足      | 22  | 26  | 19  | 17  | 84  |
| 3 ふつう       | 73  | 27  | 52  | 28  | 180 |
| 4 やや不満      | 54  | 12  | 28  | 9   | 103 |
| 5 不満        | 14  | 7   | 11  | 3   | 35  |
| 6 利用したことはない | 190 | 72  | 97  | 57  | 416 |
| 7 無回答       | 10  | 5   | 4   | 4   | 23  |
|             | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |



(問4-4) 閲覧用の新聞は揃っていますか？

1. 満足    2. やや満足    3. ふつう    4. やや不満  
5. 不満    6. 利用したことはない    7. 無回答

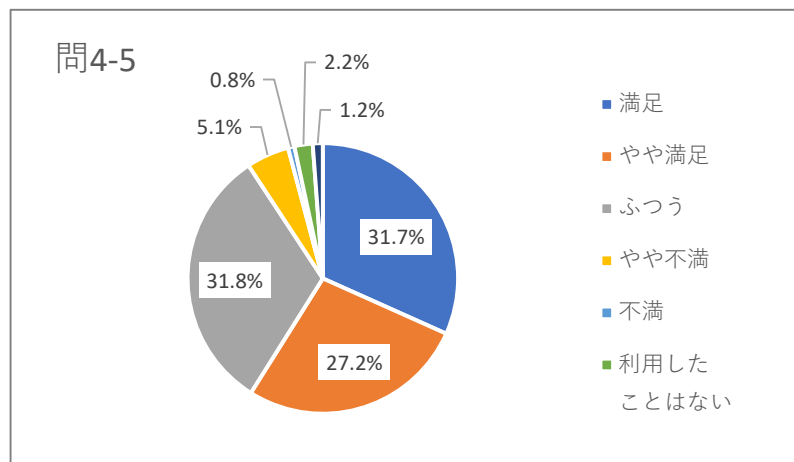
| 回答          | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 満足        | 53  | 25  | 29  | 20  | 127 |
| 2 やや満足      | 36  | 17  | 21  | 16  | 90  |
| 3 ふつう       | 49  | 23  | 35  | 17  | 124 |
| 4 やや不満      | 0   | 0   | 4   | 0   | 4   |
| 5 不満        | 4   | 1   | 0   | 1   | 6   |
| 6 利用したことはない | 239 | 95  | 130 | 77  | 541 |
| 7 無回答       | 11  | 7   | 4   | 4   | 26  |
|             | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |



(問4-5) 本の場所はわかりやすいですか？

1. 満足    2. やや満足    3. ふつう    4. やや不満  
5. 不満    6. 利用したことはない    7. 無回答

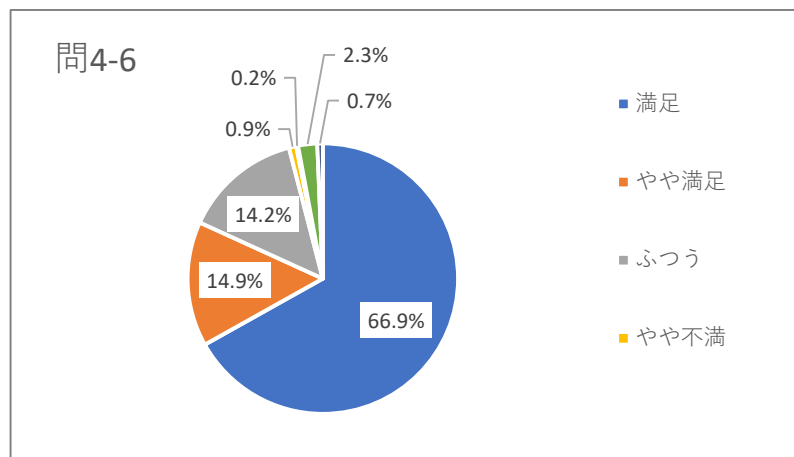
| 回答              | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 満足            | 101 | 57  | 71  | 62  | 291 |
| 2 やや満足          | 109 | 46  | 68  | 27  | 250 |
| 3 ふつう           | 134 | 44  | 74  | 40  | 292 |
| 4 やや不満          | 28  | 11  | 7   | 1   | 47  |
| 5 不満            | 5   | 2   | 0   | 0   | 7   |
| 6 利用した<br>ことはない | 9   | 5   | 2   | 4   | 20  |
| 7 無回答           | 6   | 3   | 1   | 1   | 11  |
|                 | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |



(問4-6) 貸出冊数について

1. 満足    2. やや満足    3. ふつう    4. やや不満  
5. 不満    6. 利用したことはない    7. 無回答

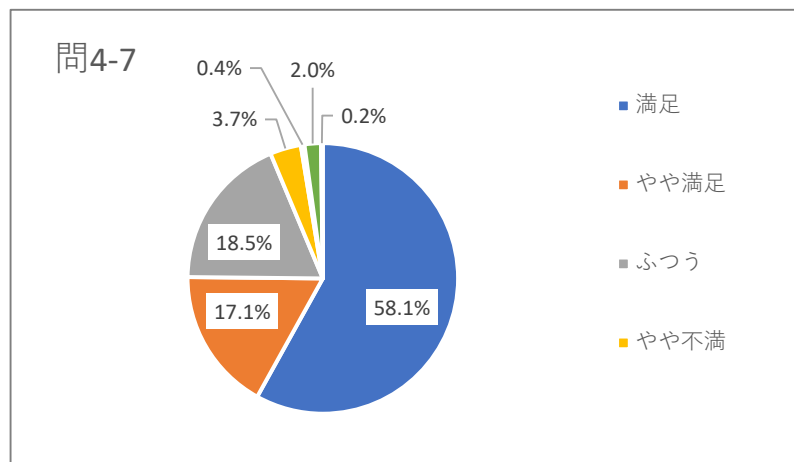
| 回答              | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 満足            | 258 | 109 | 150 | 97  | 614 |
| 2 やや満足          | 52  | 34  | 32  | 19  | 137 |
| 3 ふつう           | 57  | 21  | 37  | 15  | 130 |
| 4 やや不満          | 5   | 2   | 1   | 0   | 8   |
| 5 不満            | 1   | 0   | 1   | 0   | 2   |
| 6 利用した<br>ことはない | 15  | 2   | 1   | 3   | 21  |
| 7 無回答           | 4   | 0   | 1   | 1   | 6   |
|                 | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |



(問4-7) 貸出期間について

1. 満足    2. やや満足    3. ふつう    4. やや不満  
5. 不満    6. 利用したことはない    7. 無回答

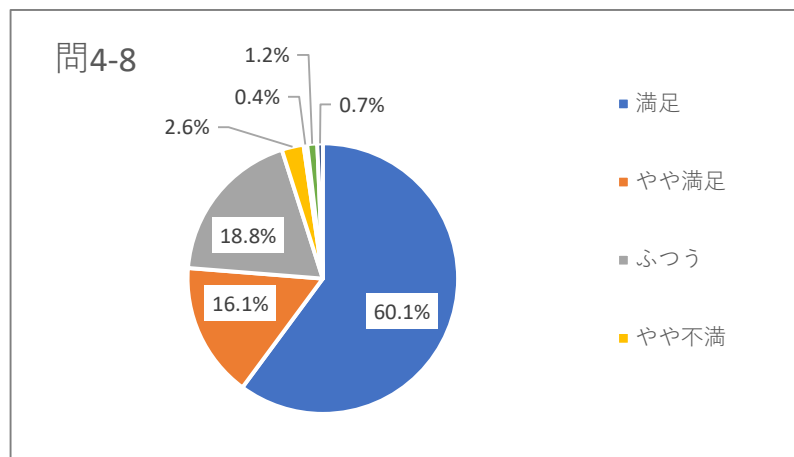
| 回答          | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 満足        | 226 | 95  | 129 | 83  | 533 |
| 2 やや満足      | 60  | 37  | 34  | 26  | 157 |
| 3 ふつう       | 72  | 28  | 52  | 18  | 170 |
| 4 やや不満      | 20  | 4   | 6   | 4   | 34  |
| 5 不満        | 1   | 2   | 1   | 0   | 4   |
| 6 利用したことはない | 12  | 2   | 1   | 3   | 18  |
| 7 無回答       | 1   | 0   | 0   | 1   | 2   |
|             | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |



(問4-8) 開館時間について

1. 満足    2. やや満足    3. ふつう    4. やや不満  
5. 不満    6. 利用したことはない    7. 無回答

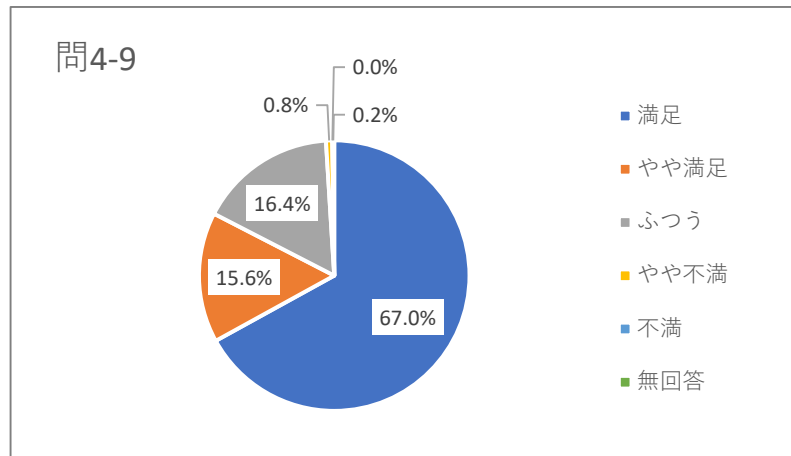
| 回答          | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 満足        | 238 | 107 | 119 | 88  | 552 |
| 2 やや満足      | 62  | 34  | 32  | 20  | 148 |
| 3 ふつう       | 75  | 22  | 55  | 21  | 173 |
| 4 やや不満      | 7   | 3   | 14  | 0   | 24  |
| 5 不満        | 1   | 0   | 2   | 1   | 4   |
| 6 利用したことはない | 6   | 2   | 0   | 3   | 11  |
| 7 無回答       | 3   | 0   | 1   | 2   | 6   |
|             | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |



(問4-9) 職員へ声がかけやすいですか。また、職員からの声かけはできていますか？

1. 満足    2. やや満足    3. ふつう    4. やや不満  
5. 不満    6. 無回答

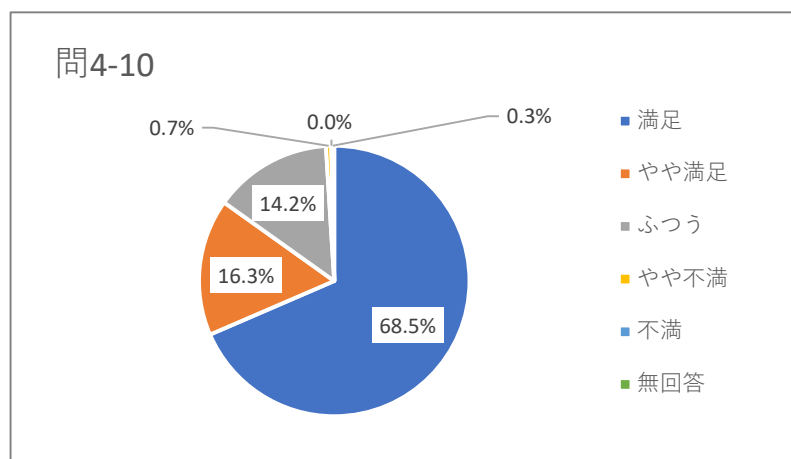
| 回答     | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 満足   | 226 | 123 | 163 | 103 | 615 |
| 2 やや満足 | 78  | 22  | 29  | 14  | 143 |
| 3 ふつう  | 83  | 21  | 29  | 18  | 151 |
| 4 やや不満 | 5   | 0   | 2   | 0   | 7   |
| 5 不満   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6 無回答  | 0   | 2   | 0   | 0   | 2   |
|        | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |



(問4-10) 職員の対応や説明はわかりやすいですか？

1. 満足    2. やや満足    3. ふつう    4. やや不満  
5. 不満    6. 無回答

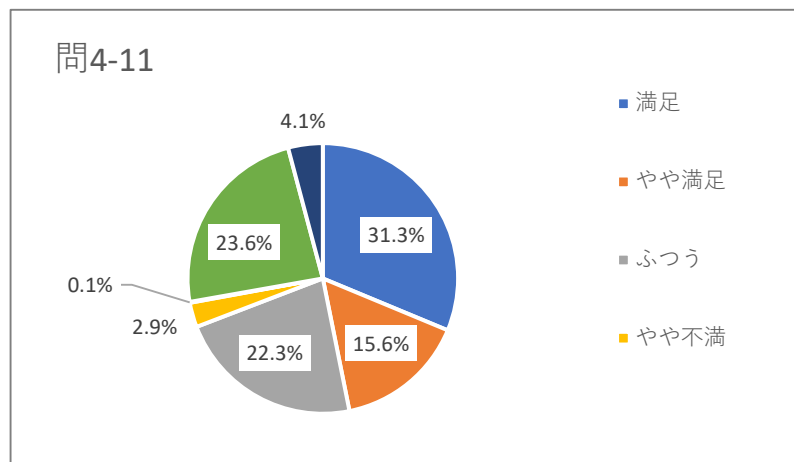
| 回答     | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 満足   | 236 | 126 | 164 | 103 | 629 |
| 2 やや満足 | 78  | 23  | 33  | 16  | 150 |
| 3 ふつう  | 73  | 17  | 24  | 16  | 130 |
| 4 やや不満 | 3   | 1   | 2   | 0   | 6   |
| 5 不満   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6 無回答  | 2   | 1   | 0   | 0   | 3   |
|        | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |



(問4-11) 閲覧の席数・利用方法について

1. 満足      2. やや満足      3. ふつう      4. やや不満  
5. 不満      6. 利用したことはない      7. 無回答

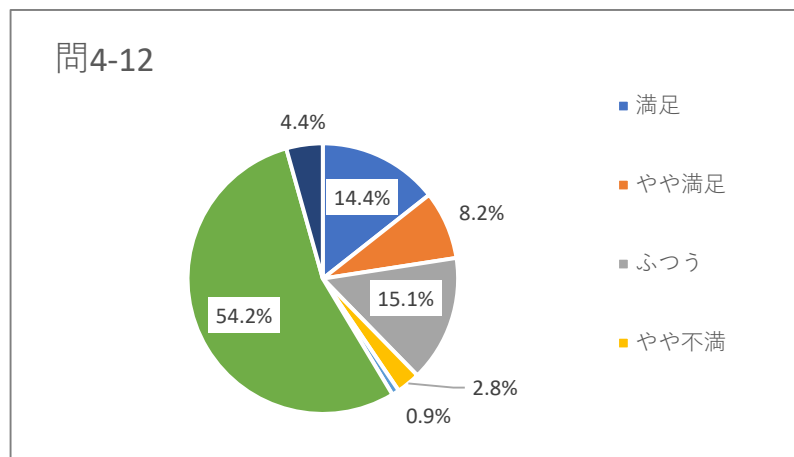
| 回答          | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 満足        | 99  | 65  | 72  | 51  | 287 |
| 2 やや満足      | 68  | 27  | 30  | 18  | 143 |
| 3 ふつう       | 88  | 38  | 57  | 22  | 205 |
| 4 やや不満      | 21  | 3   | 3   | 0   | 27  |
| 5 不満        | 1   | 0   | 0   | 0   | 1   |
| 6 利用したことはない | 99  | 25  | 54  | 39  | 217 |
| 7 無回答       | 16  | 10  | 7   | 5   | 38  |
|             | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |



(問4-12) 学習やパソコンの席数・利用方法について

1. 満足      2. やや満足      3. ふつう      4. やや不満  
5. 不満      6. 利用したことはない      7. 無回答

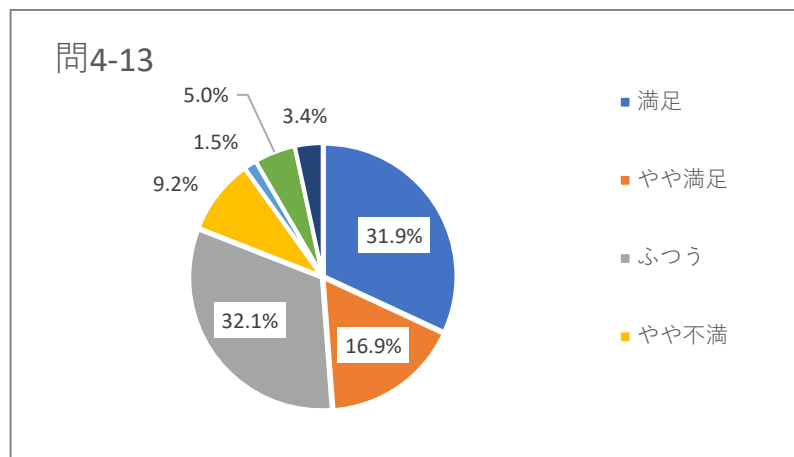
| 回答          | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 満足        | 47  | 31  | 28  | 26  | 132 |
| 2 やや満足      | 33  | 20  | 15  | 7   | 75  |
| 3 ふつう       | 61  | 19  | 45  | 14  | 139 |
| 4 やや不満      | 16  | 6   | 3   | 1   | 26  |
| 5 不満        | 6   | 1   | 0   | 1   | 8   |
| 6 利用したことはない | 213 | 79  | 124 | 82  | 498 |
| 7 無回答       | 16  | 12  | 8   | 4   | 40  |
|             | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |



(問4-13) 駐車場の台数・使いやすさについて

1. 満足    2. やや満足    3. ふつう    4. やや不満  
5. 不満    6. 利用したことはない    7. 無回答

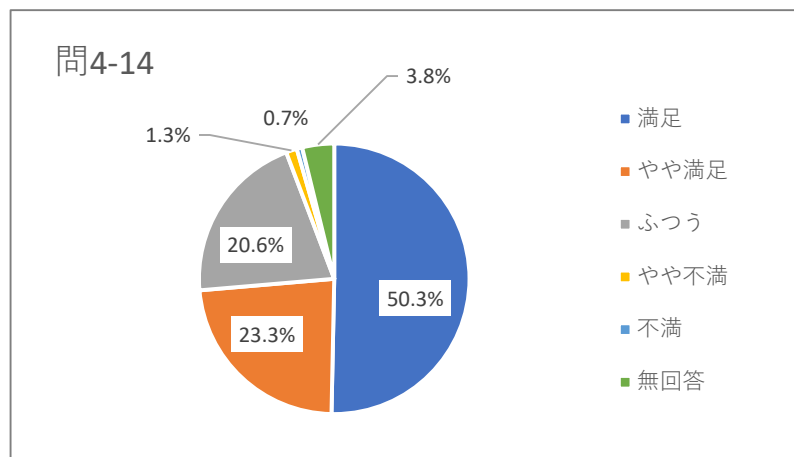
| 回答          | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 満足        | 112 | 34  | 77  | 70  | 293 |
| 2 やや満足      | 70  | 30  | 35  | 20  | 155 |
| 3 ふつう       | 121 | 52  | 91  | 31  | 295 |
| 4 やや不満      | 43  | 27  | 11  | 3   | 84  |
| 5 不満        | 5   | 7   | 1   | 1   | 14  |
| 6 利用したことはない | 27  | 9   | 3   | 7   | 46  |
| 7 無回答       | 14  | 9   | 5   | 3   | 31  |
|             | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |



(問4-14) 館内の清潔感・利用しやすさについて

1. 満足    2. やや満足    3. ふつう    4. やや不満  
5. 不満    6. 無回答

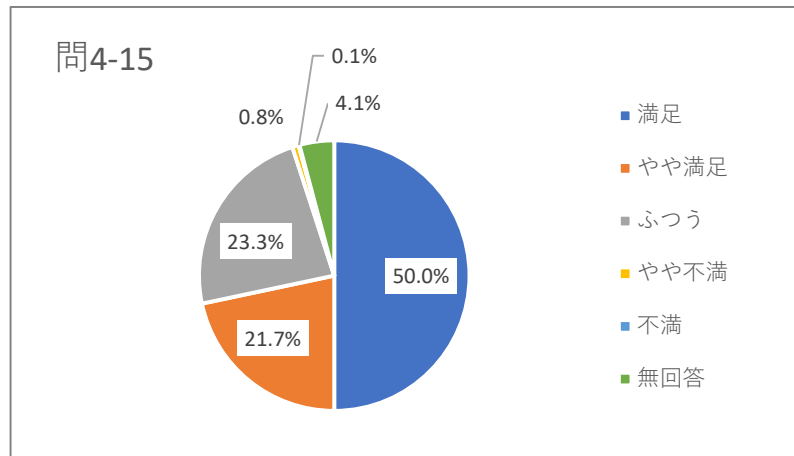
| 回答     | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 満足   | 179 | 99  | 101 | 83  | 462 |
| 2 やや満足 | 93  | 39  | 57  | 25  | 214 |
| 3 ふつう  | 89  | 20  | 57  | 23  | 189 |
| 4 やや不満 | 10  | 0   | 2   | 0   | 12  |
| 5 不満   | 5   | 1   | 0   | 0   | 6   |
| 6 無回答  | 16  | 9   | 6   | 4   | 35  |
|        | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |



(問4-15) 館内の感染症対策について

1. 満足    2. やや満足    3. ふつう    4. やや不満  
5. 不満    6. 無回答

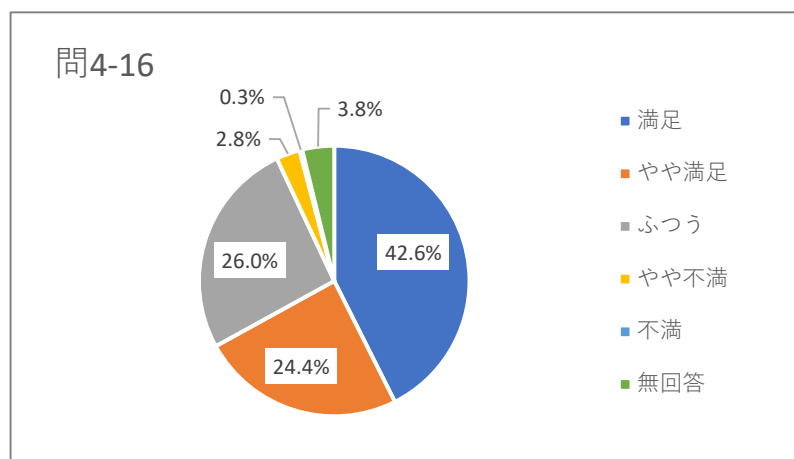
| 回答     | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 満足   | 186 | 90  | 101 | 82  | 459 |
| 2 やや満足 | 84  | 39  | 46  | 30  | 199 |
| 3 ふつう  | 100 | 29  | 67  | 18  | 214 |
| 4 やや不満 | 6   | 0   | 0   | 1   | 7   |
| 5 不満   | 1   | 0   | 0   | 0   | 1   |
| 6 無回答  | 15  | 10  | 9   | 4   | 38  |
|        | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |



(問4-16) 館内の表示の分かりやすさについて

1. 満足    2. やや満足    3. ふつう    4. やや不満  
5. 不満    6. 無回答

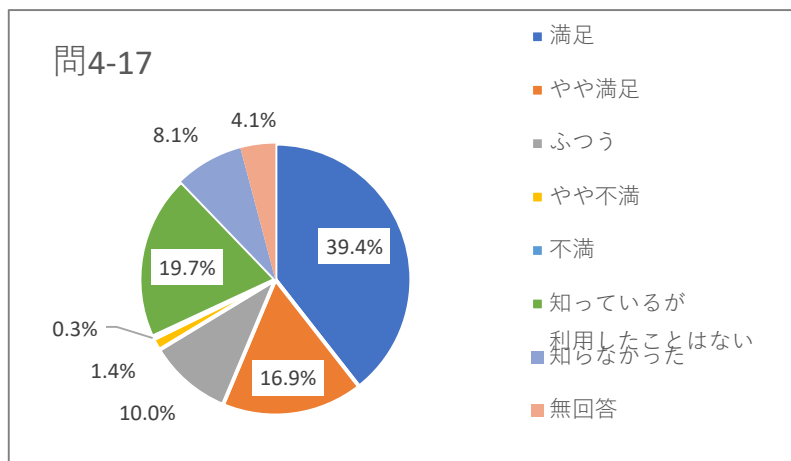
| 回答     | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 満足   | 156 | 76  | 82  | 77  | 391 |
| 2 やや満足 | 91  | 41  | 62  | 30  | 224 |
| 3 ふつう  | 109 | 39  | 69  | 22  | 239 |
| 4 やや不満 | 18  | 3   | 3   | 2   | 26  |
| 5 不満   | 3   | 0   | 0   | 0   | 3   |
| 6 無回答  | 15  | 9   | 7   | 4   | 35  |
|        | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |



(問4-17) 予約・リクエストについて

1. 満足    2. やや満足    3. ふつう    4. やや不満    5. 不満  
6. 知っているが利用したことはない    7. 知らなかった    8. 無回答

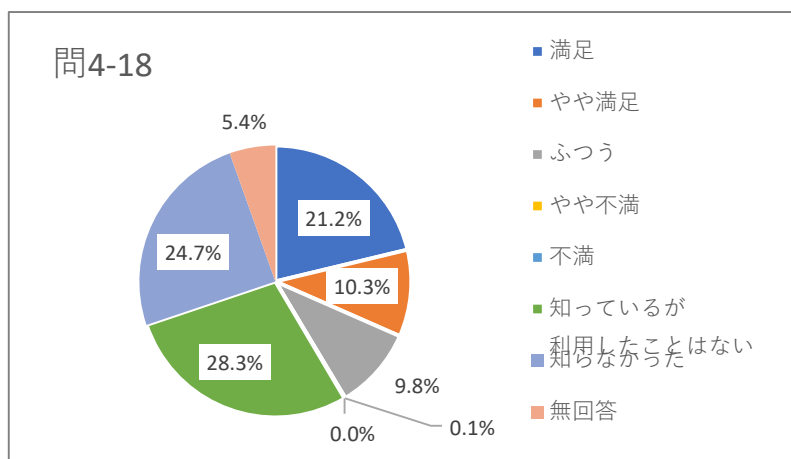
| 回答                    | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 満足                  | 139 | 75  | 83  | 65  | 362 |
| 2 やや満足                | 66  | 30  | 41  | 18  | 155 |
| 3 ふつう                 | 42  | 14  | 26  | 10  | 92  |
| 4 やや不満                | 6   | 2   | 5   | 0   | 13  |
| 5 不満                  | 2   | 0   | 1   | 0   | 3   |
| 6 知っているが<br>利用したことはない | 81  | 24  | 43  | 33  | 181 |
| 7 知らなかった              | 43  | 9   | 17  | 5   | 74  |
| 8 無回答                 | 13  | 14  | 7   | 4   | 38  |
|                       | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |



(問4-18) レファレンス（調べもの相談）について

1. 満足    2. やや満足    3. ふつう    4. やや不満    5. 不満  
6. 知っているが利用したことはない    7. 知らなかった    8. 無回答

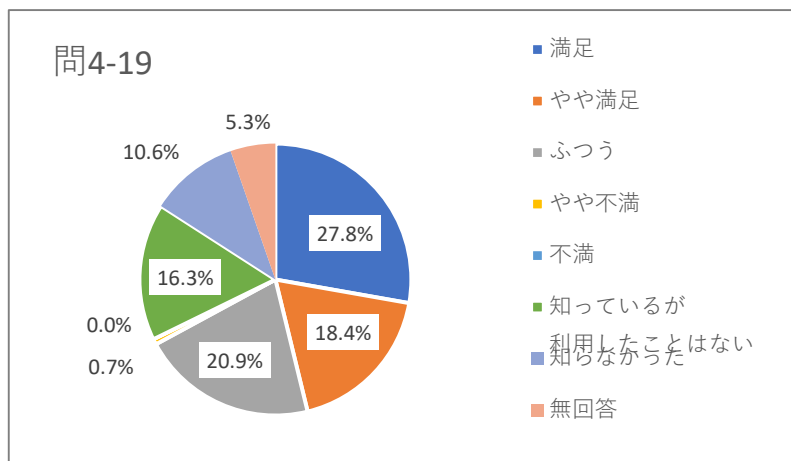
| 回答                    | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 満足                  | 70  | 44  | 43  | 38  | 195 |
| 2 やや満足                | 38  | 19  | 27  | 11  | 95  |
| 3 ふつう                 | 43  | 11  | 25  | 11  | 90  |
| 4 やや不満                | 0   | 0   | 1   | 0   | 1   |
| 5 不満                  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6 知っているが<br>利用したことはない | 116 | 36  | 67  | 41  | 260 |
| 7 知らなかった              | 109 | 42  | 48  | 28  | 227 |
| 8 無回答                 | 16  | 16  | 12  | 6   | 50  |
|                       | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |



(問4-19) 本の特集（展示）について

1. 満足    2. やや満足    3. ふつう    4. やや不満    5. 不満  
6. 知っているが利用したことはない    7. 知らなかった    8. 無回答

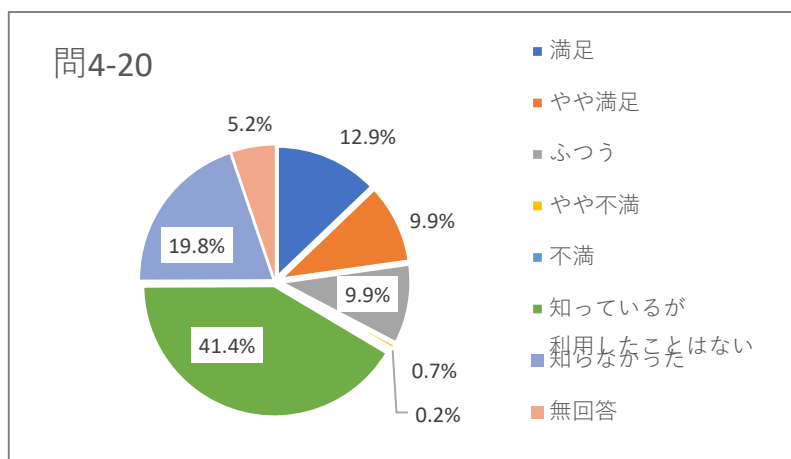
| 回答                    | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 満足                  | 85  | 50  | 64  | 56  | 255 |
| 2 やや満足                | 67  | 28  | 46  | 28  | 169 |
| 3 ふつう                 | 86  | 32  | 55  | 19  | 192 |
| 4 やや不満                | 3   | 1   | 2   | 0   | 6   |
| 5 不満                  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6 知っているが<br>利用したことはない | 76  | 22  | 33  | 19  | 150 |
| 7 知らなかった              | 58  | 18  | 14  | 7   | 97  |
| 8 無回答                 | 17  | 17  | 9   | 6   | 49  |
|                       | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |



(問4-20) 講座・ボランティア講座について

1. 満足    2. やや満足    3. ふつう    4. やや不満    5. 不満  
6. 知っているが利用したことはない    7. 知らなかった    8. 無回答

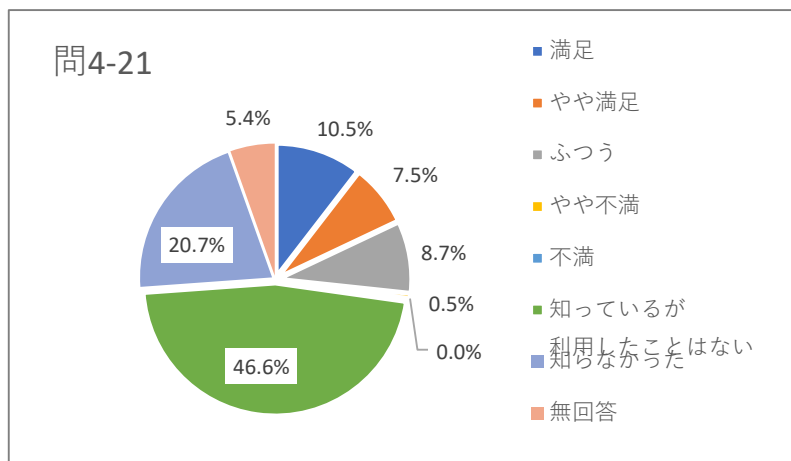
| 回答                    | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 満足                  | 43  | 29  | 24  | 22  | 118 |
| 2 やや満足                | 31  | 19  | 22  | 19  | 91  |
| 3 ふつう                 | 46  | 12  | 24  | 9   | 91  |
| 4 やや不満                | 2   | 0   | 4   | 0   | 6   |
| 5 不満                  | 0   | 1   | 0   | 1   | 2   |
| 6 知っているが<br>利用したことはない | 169 | 66  | 87  | 58  | 380 |
| 7 知らなかった              | 85  | 27  | 50  | 20  | 182 |
| 8 無回答                 | 16  | 14  | 12  | 6   | 48  |
|                       | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |



(問4-21) 講演会について

1. 満足    2. やや満足    3. ふつう    4. やや不満    5. 不満  
6. 知っているが利用したことはない    7. 知らなかった    8. 無回答

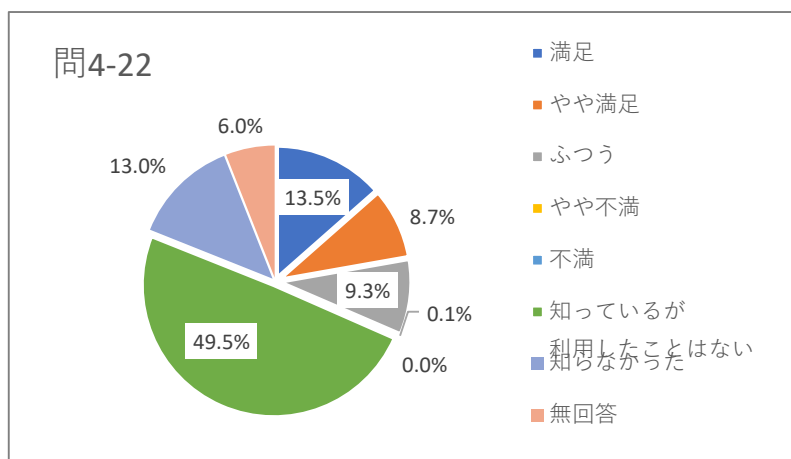
| 回答                    | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 満足                  | 37  | 26  | 14  | 19  | 96  |
| 2 やや満足                | 25  | 14  | 17  | 13  | 69  |
| 3 ふつう                 | 33  | 13  | 25  | 9   | 80  |
| 4 やや不満                | 2   | 1   | 2   | 0   | 5   |
| 5 不満                  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6 知っているが<br>利用したことはない | 188 | 69  | 101 | 70  | 428 |
| 7 知らなかった              | 89  | 30  | 53  | 18  | 190 |
| 8 無回答                 | 18  | 15  | 11  | 6   | 50  |
|                       | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |



(問4-22) おはなし会について

1. 満足    2. やや満足    3. ふつう    4. やや不満    5. 不満  
6. 知っているが利用したことはない    7. 知らなかった    8. 無回答

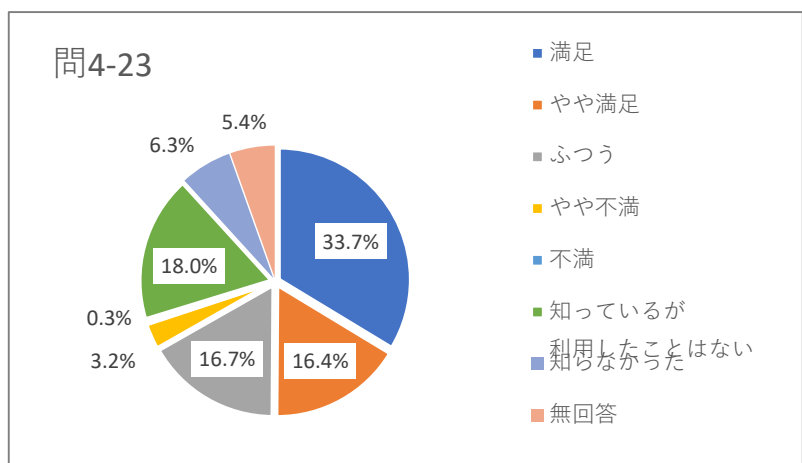
| 回答                    | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 満足                  | 50  | 27  | 28  | 19  | 124 |
| 2 やや満足                | 29  | 20  | 26  | 5   | 80  |
| 3 ふつう                 | 36  | 17  | 24  | 8   | 85  |
| 4 やや不満                | 0   | 1   | 0   | 0   | 1   |
| 5 不満                  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6 知っているが<br>利用したことはない | 194 | 69  | 110 | 81  | 454 |
| 7 知らなかった              | 62  | 18  | 24  | 15  | 119 |
| 8 無回答                 | 21  | 16  | 11  | 7   | 55  |
|                       | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |



(問4-23) 図書検索機について

1. 満足    2. やや満足    3. ふつう    4. やや不満    5. 不満  
6. 知っているが利用したことはない    7. 知らなかった    8. 無回答

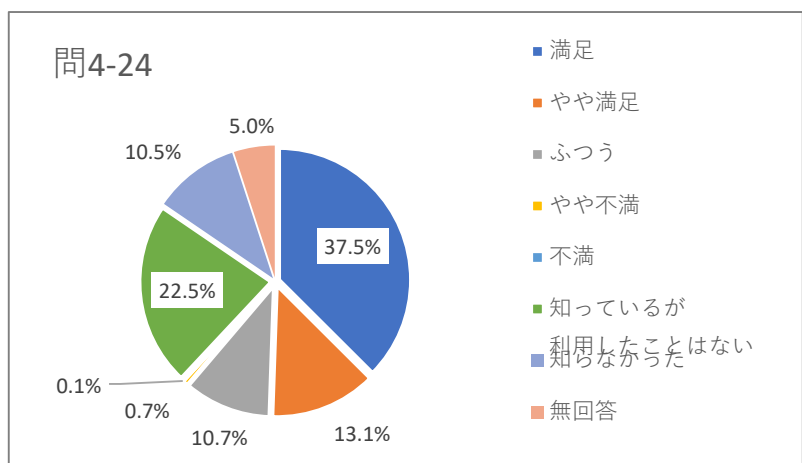
| 回答                    | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 満足                  | 133 | 60  | 62  | 54  | 309 |
| 2 やや満足                | 68  | 28  | 42  | 13  | 151 |
| 3 ふつう                 | 73  | 25  | 37  | 18  | 153 |
| 4 やや不満                | 11  | 4   | 9   | 5   | 29  |
| 5 不満                  | 3   | 0   | 0   | 0   | 3   |
| 6 知っているが<br>利用したことはない | 58  | 27  | 46  | 34  | 165 |
| 7 知らなかった              | 28  | 7   | 16  | 7   | 58  |
| 8 無回答                 | 18  | 17  | 11  | 4   | 50  |
|                       | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |



(問4-24) セルフ貸出機について

1. 満足    2. やや満足    3. ふつう    4. やや不満    5. 不満  
6. 知っているが利用したことはない    7. 知らなかった    8. 無回答

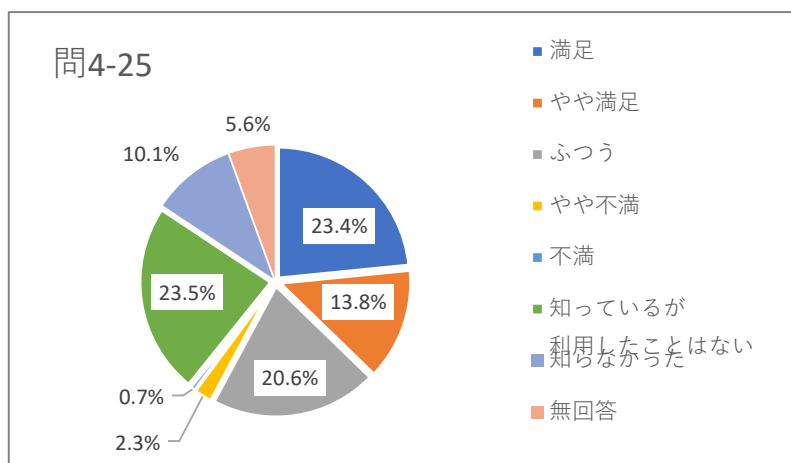
| 回答                    | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 満足                  | 165 | 61  | 69  | 49  | 344 |
| 2 やや満足                | 62  | 21  | 29  | 8   | 120 |
| 3 ふつう                 | 43  | 16  | 26  | 13  | 98  |
| 4 やや不満                | 3   | 2   | 1   | 0   | 6   |
| 5 不満                  | 1   | 0   | 0   | 0   | 1   |
| 6 知っているが<br>利用したことはない | 64  | 35  | 63  | 45  | 207 |
| 7 知らなかった              | 36  | 19  | 25  | 16  | 96  |
| 8 無回答                 | 18  | 14  | 10  | 4   | 46  |
|                       | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |



(問4-25) 図書館ホームページについて

1. 満足    2. やや満足    3. ふつう    4. やや不満    5. 不満  
6. 知っているが利用したことはない    7. 知らなかった    8. 無回答

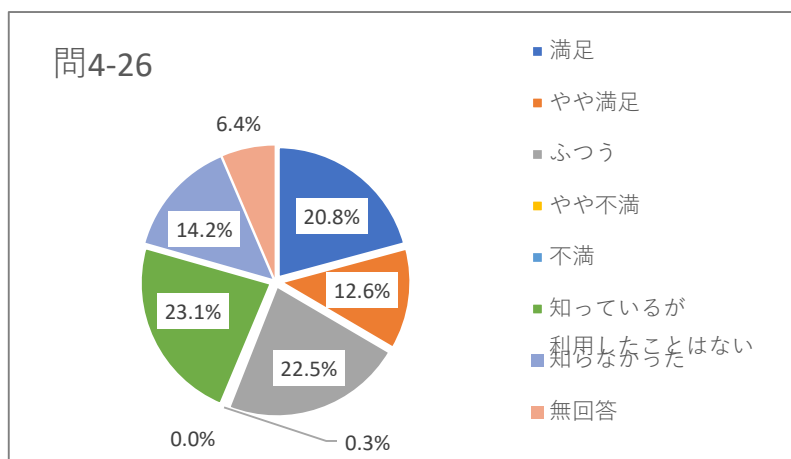
| 回答                    | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 満足                  | 91  | 41  | 40  | 43  | 215 |
| 2 やや満足                | 58  | 24  | 31  | 14  | 127 |
| 3 ふつう                 | 86  | 28  | 51  | 24  | 189 |
| 4 やや不満                | 11  | 3   | 6   | 1   | 21  |
| 5 不満                  | 2   | 1   | 1   | 2   | 6   |
| 6 知っているが<br>利用したことはない | 88  | 37  | 57  | 34  | 216 |
| 7 知らなかった              | 37  | 19  | 27  | 10  | 93  |
| 8 無回答                 | 19  | 15  | 10  | 7   | 51  |
|                       | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |



(問4-26) 図書館だよりについて

1. 満足    2. やや満足    3. ふつう    4. やや不満    5. 不満  
6. 知っているが利用したことはない    7. 知らなかった    8. 無回答

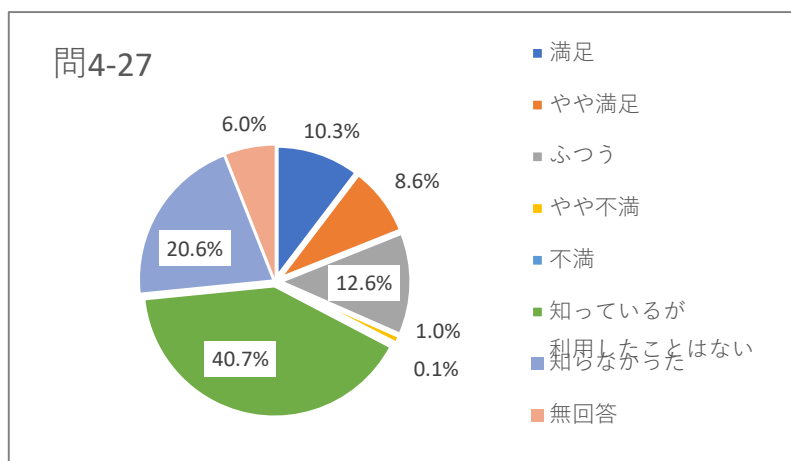
| 回答                    | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 満足                  | 78  | 41  | 32  | 40  | 191 |
| 2 やや満足                | 54  | 22  | 24  | 16  | 116 |
| 3 ふつう                 | 100 | 28  | 56  | 23  | 207 |
| 4 やや不満                | 2   | 0   | 1   | 0   | 3   |
| 5 不満                  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6 知っているが<br>利用したことはない | 80  | 39  | 61  | 32  | 212 |
| 7 知らなかった              | 56  | 20  | 37  | 17  | 130 |
| 8 無回答                 | 22  | 18  | 12  | 7   | 59  |
|                       | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |



(問4-27) 利用者閲覧パソコンについて

1. 満足    2. やや満足    3. ふつう    4. やや不満    5. 不満  
6. 知っているが利用したことはない    7. 知らなかった    8. 無回答

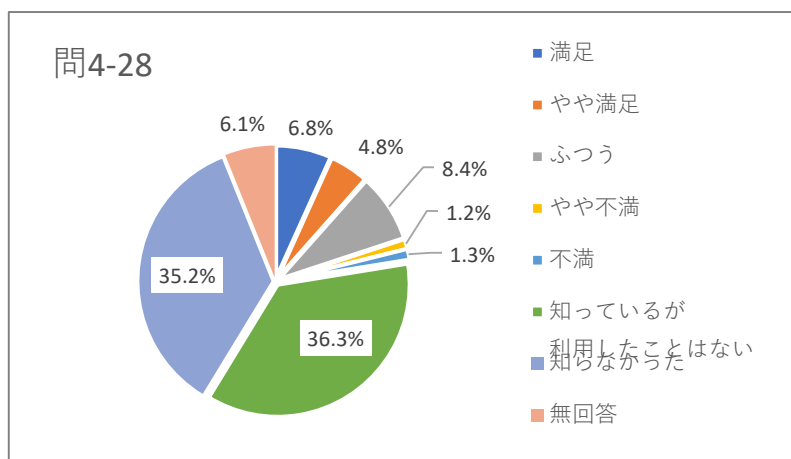
| 回答                    | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 満足                  | 40  | 26  | 16  | 13  | 95  |
| 2 やや満足                | 38  | 15  | 17  | 9   | 79  |
| 3 ふつう                 | 57  | 14  | 29  | 16  | 116 |
| 4 やや不満                | 3   | 2   | 3   | 1   | 9   |
| 5 不満                  | 0   | 1   | 0   | 0   | 1   |
| 6 知っているが<br>利用したことはない | 146 | 56  | 102 | 70  | 374 |
| 7 知らなかった              | 89  | 36  | 44  | 20  | 189 |
| 8 無回答                 | 19  | 18  | 12  | 6   | 55  |
|                       | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |



(問4-28) 公衆無線LAN (Wi-Fi) について

1. 満足    2. やや満足    3. ふつう    4. やや不満    5. 不満  
6. 知っているが利用したことはない    7. 知らなかった    8. 無回答

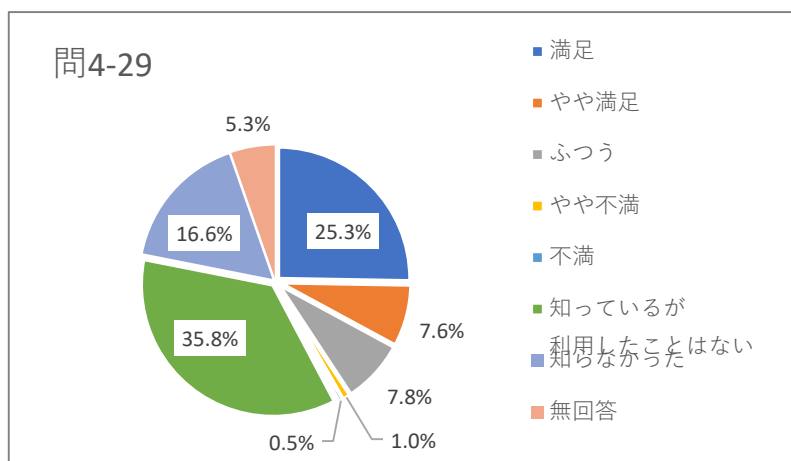
| 回答                    | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 満足                  | 27  | 15  | 11  | 9   | 62  |
| 2 やや満足                | 18  | 11  | 10  | 5   | 44  |
| 3 ふつう                 | 35  | 13  | 19  | 10  | 77  |
| 4 やや不満                | 5   | 2   | 4   | 0   | 11  |
| 5 不満                  | 2   | 4   | 4   | 2   | 12  |
| 6 知っているが<br>利用したことはない | 146 | 53  | 80  | 54  | 333 |
| 7 知らなかった              | 141 | 51  | 83  | 48  | 323 |
| 8 無回答                 | 18  | 19  | 12  | 7   | 56  |
|                       | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |



(問4-29) 読書通帳について

1. 満足    2. やや満足    3. ふつう    4. やや不満    5. 不満  
6. 知っているが利用したことはない    7. 知らなかった    8. 無回答

| 回答                    | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 満足                  | 108 | 51  | 44  | 29  | 232 |
| 2 やや満足                | 38  | 14  | 11  | 7   | 70  |
| 3 ふつう                 | 29  | 9   | 28  | 6   | 72  |
| 4 やや不満                | 3   | 1   | 3   | 2   | 9   |
| 5 不満                  | 2   | 1   | 1   | 1   | 5   |
| 6 知っているが<br>利用したことはない | 136 | 54  | 85  | 54  | 329 |
| 7 知らなかった              | 60  | 22  | 40  | 30  | 152 |
| 8 無回答                 | 16  | 16  | 11  | 6   | 49  |
|                       | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |



(問4-30) にしお電子図書館について

1. 満足    2. やや満足    3. ふつう    4. やや不満    5. 不満  
6. 知っているが利用したことはない    7. 知らなかった    8. 無回答

| 回答                    | 本館  | 一色  | 吉良  | 幡豆  | 計   |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 満足                  | 40  | 24  | 23  | 16  | 103 |
| 2 やや満足                | 26  | 13  | 13  | 8   | 60  |
| 3 ふつう                 | 36  | 13  | 27  | 6   | 82  |
| 4 やや不満                | 7   | 2   | 4   | 1   | 14  |
| 5 不満                  | 2   | 1   | 1   | 2   | 6   |
| 6 知っているが<br>利用したことはない | 165 | 63  | 91  | 64  | 383 |
| 7 知らなかった              | 96  | 36  | 52  | 30  | 214 |
| 8 無回答                 | 20  | 16  | 12  | 8   | 56  |
|                       | 392 | 168 | 223 | 135 | 918 |

