

令和6年度 図書館利用者アンケート調査結果

調査対象 西尾市立図書館（本館、各分館）の入館者

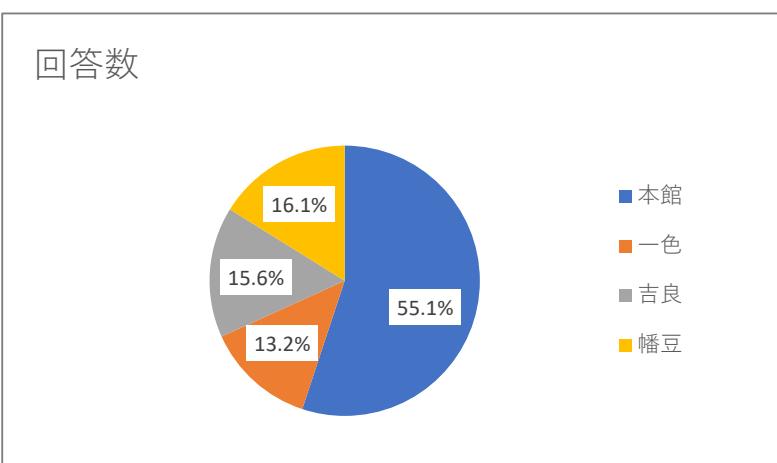
調査期間 令和7年1月17日（金）～令和7年2月18日（火）

調査場所 西尾市立図書館（本館）、一色学びの館、吉良図書館、幡豆図書館

調査方法 調査期間中、各館に来館した利用者へ個々にアンケート用紙を配布し、記入済みアンケート用紙は回収箱及び窓口で回収する。

アンケート回答数

本館	一色	吉良	幡豆	計
737	176	209	216	1,338

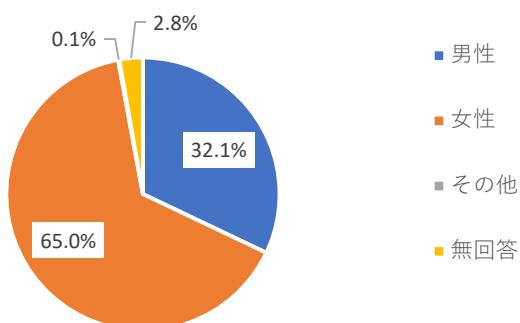


(問1-1) あなたの性別は？

1. 男性 2. 女性 3. その他

回答	本館	一色	吉良	幡豆	計
1 男性	274	41	63	51	429
2 女性	445	128	139	158	870
3 その他	1	0	0	1	2
無回答	17	7	7	6	37
計	737	176	209	216	1,338

問1-1

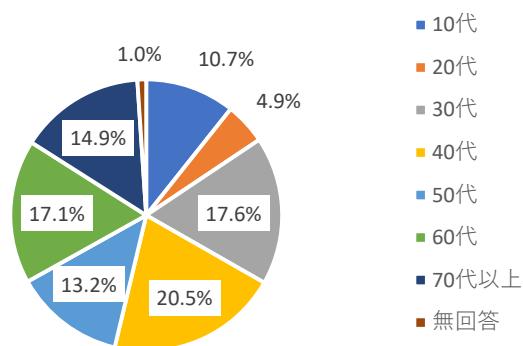


(問1-2) あなたの年齢は？

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代
5. 50代 6. 60代 7. 70代以上

回答	本館	一色	吉良	幡豆	計
1 10代	113	10	8	12	143
2 20代	56	4	4	2	66
3 30代	142	30	28	36	236
4 40代	130	47	43	54	274
5 50代	99	25	28	24	176
6 60代	107	34	45	43	229
7 70代以上	82	26	50	42	200
無回答	8	0	3	3	14
	737	176	209	216	1,338

問1-2

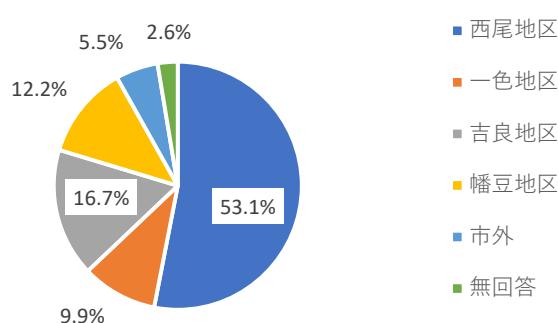


(問1-3) あなたはどこにお住まいですか？

1. 西尾地区 2. 一色地区 3. 吉良地区
4. 幡豆地区 5. 市外

回答	本館	一色	吉良	幡豆	計
1 西尾地区	625	42	23	20	710
2 一色地区	22	97	11	2	132
3 吉良地区	28	18	155	23	224
4 幡豆地区	3	6	11	143	163
5 市外	39	7	5	23	74
無回答	20	6	4	5	35
計	737	176	209	216	1,338

問1-3

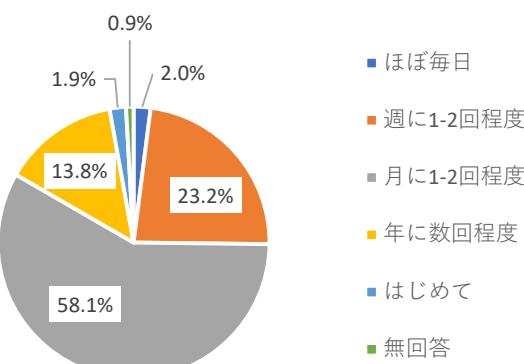


(問2) どのくらいの頻度で図書館を利用しますか？（1つ選択）

1. ほぼ毎日
2. 週に1-2回程度
3. 月に1-2回程度
4. 年に数回程度
5. はじめて

回答	本館	一色	吉良	幡豆	計
1 ほぼ毎日	16	6	3	2	27
2 週に1-2回程度	204	26	40	40	310
3 月に1-2回程度	397	116	135	130	778
4 年に数回程度	105	23	25	32	185
5 はじめて	12	4	3	7	26
無回答	3	1	3	5	12
計	737	176	209	216	1,338

問2

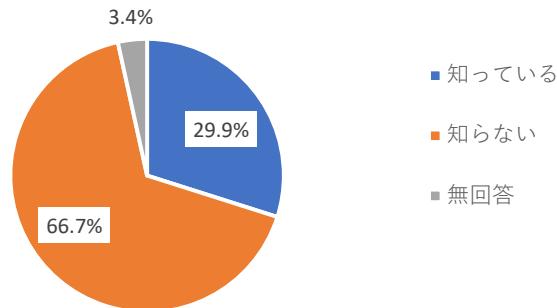


(問3) 西尾市は毎月23日を「読書の日」と定めていますが、知っていますか？

1. 知っている
2. 知らない

回答	本館	一色	吉良	幡豆	計
1 知っている	197	67	66	70	400
2 知らない	518	102	136	136	892
無回答	22	7	7	10	46
計	737	176	209	216	1,338

問3

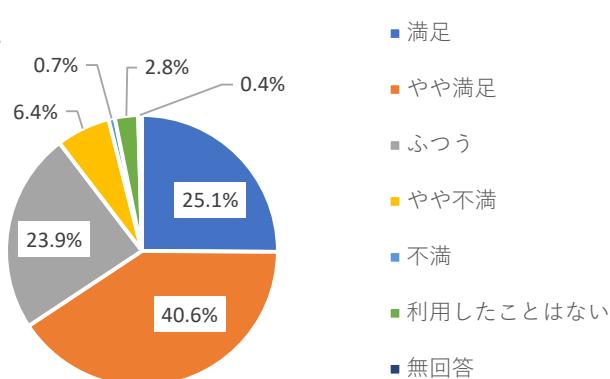


(問4-1) 借りたい本は揃っていますか？

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満
 5. 不満 6. 利用したことはない 7. 無回答

回答	本館	一色	吉良	幡豆	計
1 満足	186	50	44	56	336
2 やや満足	308	71	78	86	543
3 ふつう	164	41	63	52	320
4 やや不満	39	11	21	15	86
5 不満	4	1	2	3	10
6 利用したことはない	33	1	1	2	37
7 無回答	3	1	0	2	6
	737	176	209	216	1,338

問4-1

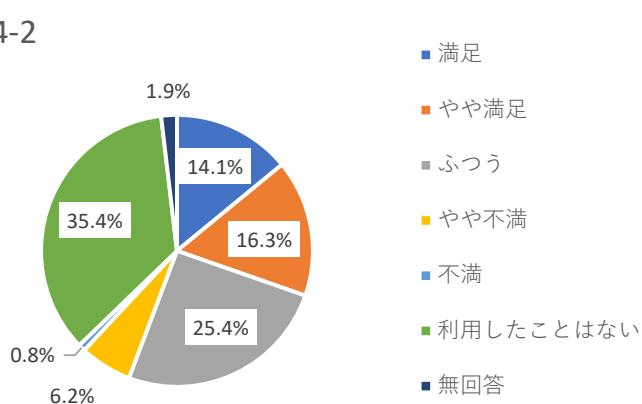


(問4-2) 借りたい雑誌は揃っていますか？

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満
 5. 不満 6. 利用したことはない 7. 無回答

回答	本館	一色	吉良	幡豆	計
1 満足	102	36	25	25	188
2 やや満足	109	34	32	43	218
3 ふつう	196	36	61	47	340
4 やや不満	37	10	21	15	83
5 不満	3	4	2	2	11
6 利用したことはない	281	51	61	80	473
7 無回答	9	5	7	4	25
	737	176	209	216	1,338

問4-2

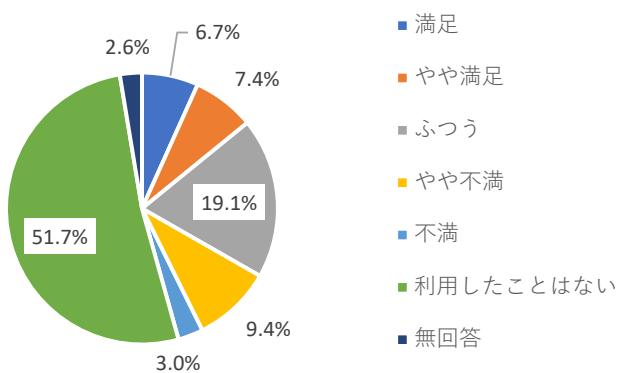


(問4-3) 借りたいCD・DVDは揃っていますか？

- 1. 満足
- 2. やや満足
- 3. ふつう
- 4. やや不満
- 5. 不満
- 6. 利用したことはない
- 7. 無回答

回答	本館	一色	吉良	幡豆	計
1 満足	45	19	11	15	90
2 やや満足	37	19	16	27	99
3 ふつう	133	33	46	44	256
4 やや不満	66	16	28	16	126
5 不満	25	6	6	3	40
6 利用したことはない	418	78	95	101	692
7 無回答	13	5	7	10	35
	737	176	209	216	1,338

問4-3

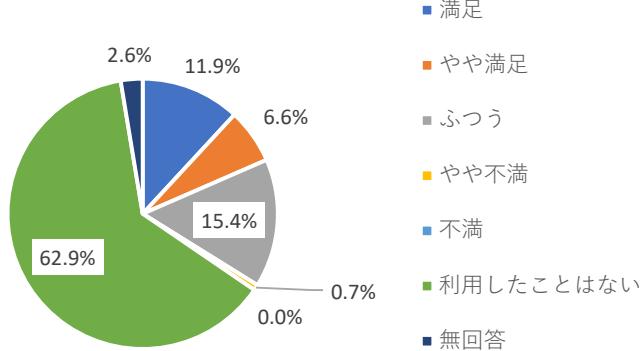


(問4-4) 閲覧用の新聞は揃っていますか？

- 1. 満足
- 2. やや満足
- 3. ふつう
- 4. やや不満
- 5. 不満
- 6. 利用したことはない
- 7. 無回答

回答	本館	一色	吉良	幡豆	計
1 満足	82	27	24	26	159
2 やや満足	42	12	15	19	88
3 ふつう	108	22	40	36	206
4 やや不満	6	0	1	2	9
5 不満	0	0	0	0	0
6 利用したことはない	486	108	120	127	841
7 無回答	13	7	9	6	35
	737	176	209	216	1,338

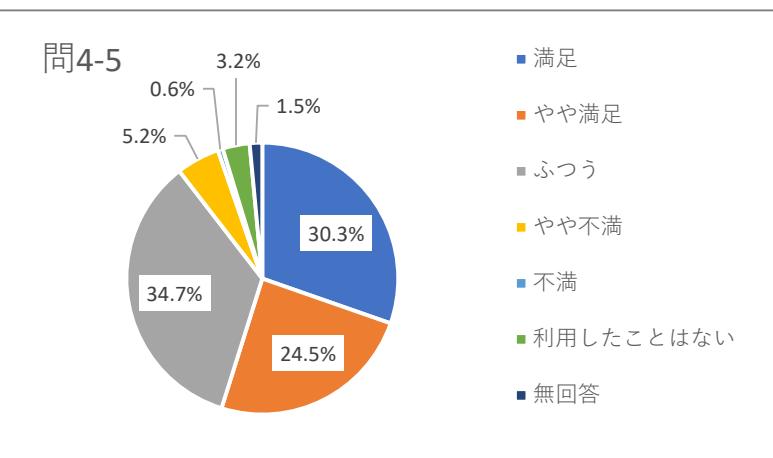
問4-4



(問4-5) 本の場所はわかりやすいですか？

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満
 5. 不満 6. 利用したことはない 7. 無回答

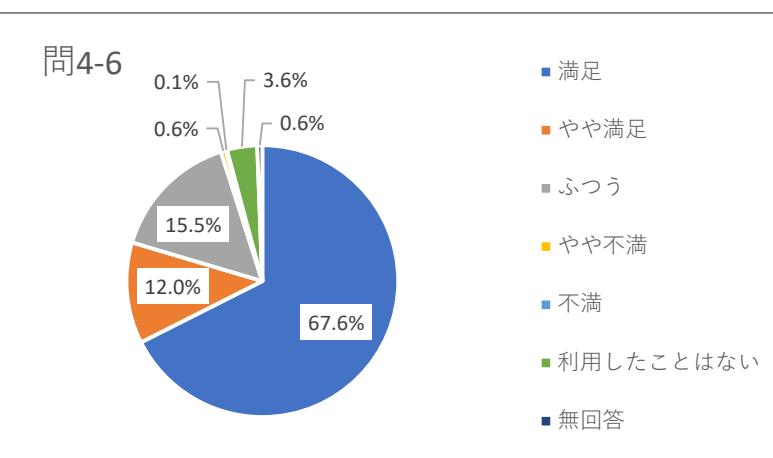
回答	本館	一色	吉良	幡豆	計
1 満足	202	64	62	78	406
2 やや満足	165	42	60	61	328
3 ふつう	275	52	73	64	464
4 やや不満	45	11	10	3	69
5 不満	5	2	0	1	8
6 利用したことはない	36	2	1	4	43
7 無回答	9	3	3	5	20
	737	176	209	216	1,338



(問4-6) 貸出冊数について

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満
 5. 不満 6. 利用したことはない 7. 無回答

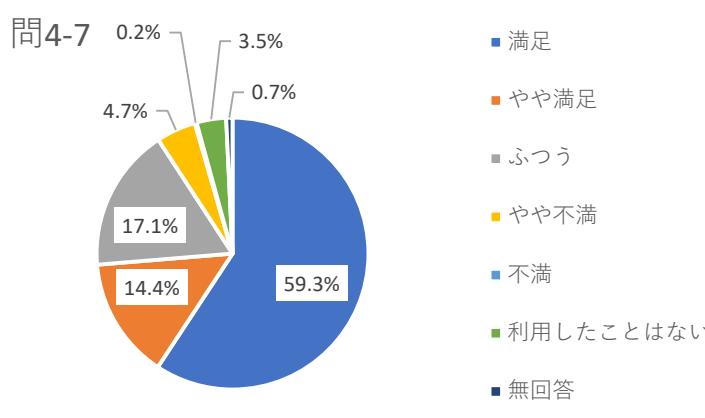
回答	本館	一色	吉良	幡豆	計
1 満足	484	123	145	152	904
2 やや満足	75	24	30	32	161
3 ふつう	127	25	30	25	207
4 やや不満	3	3	2	0	8
5 不満	0	0	1	1	2
6 利用したことはない	44	1	0	3	48
7 無回答	4	0	1	3	8
	737	176	209	216	1,338



(問4-7) 貸出期間について

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満
 5. 不満 6. 利用したことはない 7. 無回答

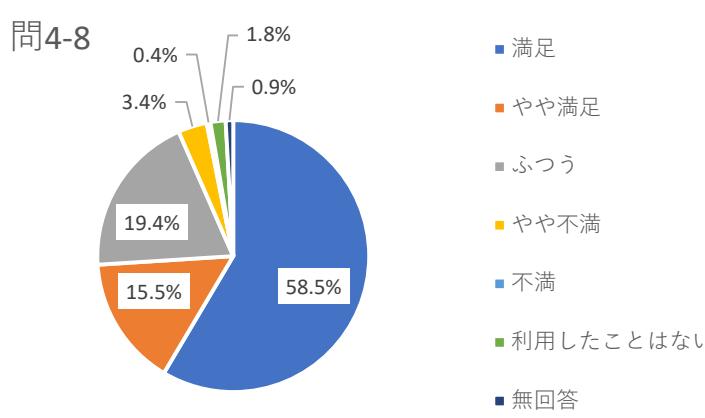
回答	本館	一色	吉良	幡豆	計
1 満足	419	113	123	138	793
2 やや満足	95	28	38	32	193
3 ふつう	140	26	32	31	229
4 やや不満	32	7	15	9	63
5 不満	2	0	0	1	3
6 利用したことはない	42	2	0	3	47
7 無回答	7	0	1	2	10
	737	176	209	216	1,338



(問4-8) 開館時間について

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満
 5. 不満 6. 利用したことはない 7. 無回答

回答	本館	一色	吉良	幡豆	計
1 満足	420	112	117	134	783
2 やや満足	108	30	38	31	207
3 ふつう	152	26	43	39	260
4 やや不満	27	4	10	5	46
5 不満	6	0	0	0	6
6 利用したことはない	18	3	0	3	24
7 無回答	6	1	1	4	12
	737	176	209	216	1,338

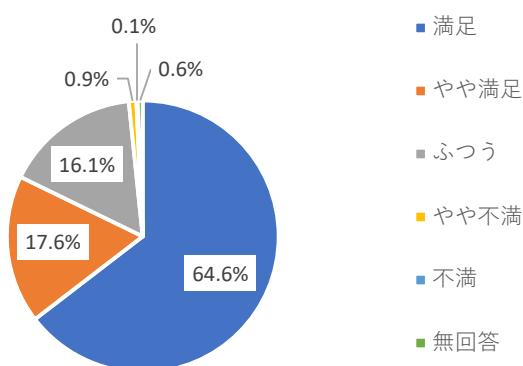


(問4-9) 職員へ声がかけやすいですか。また、職員からの声かけはできていますか？

- 1. 満足
- 2. やや満足
- 3. ふつう
- 4. やや不満
- 5. 不満
- 6. 無回答

回答	本館	一色	吉良	幡豆	計
1 満足	438	116	151	159	864
2 やや満足	139	27	34	36	236
3 ふつう	142	30	24	20	216
4 やや不満	10	2	0	0	12
5 不満	1	1	0	0	2
6 無回答	7	0	0	1	8
	737	176	209	216	1,338

問4-9

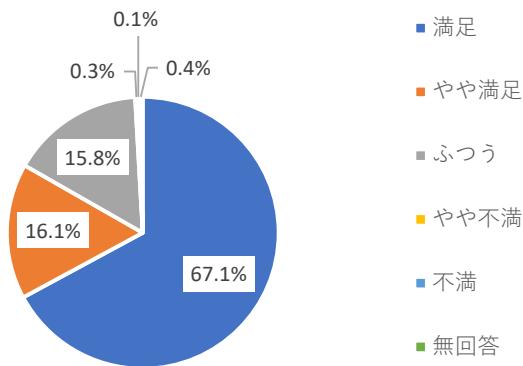


(問4-10) 職員の対応や説明はわかりやすいですか？

- 1. 満足
- 2. やや満足
- 3. ふつう
- 4. やや不満
- 5. 不満
- 6. 無回答

回答	本館	一色	吉良	幡豆	計
1 満足	464	120	156	158	898
2 やや満足	123	27	31	35	216
3 ふつう	141	27	22	22	212
4 やや不満	3	1	0	0	4
5 不満	1	1	0	0	2
6 無回答	5	0	0	1	6
	737	176	209	216	1,338

問4-10

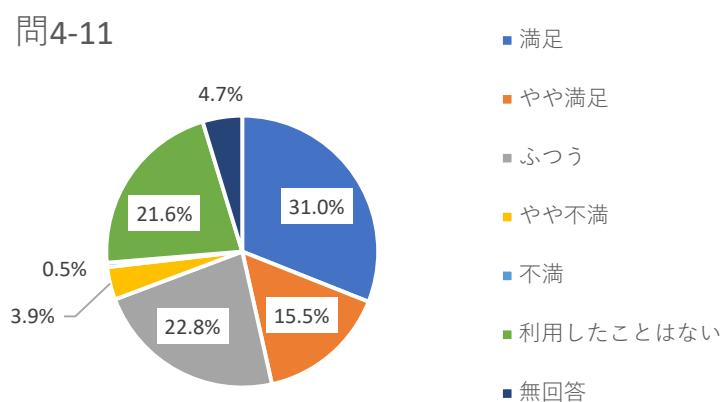


(問4-11) 閲覧の席数・利用方法について

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満
5. 不満 6. 利用したことはない 7. 無回答

回答	本館	一色	吉良	幡豆	計
1 満足	213	60	66	76	415
2 やや満足	112	29	34	32	207
3 ふつう	181	34	46	44	305
4 やや不満	36	7	5	4	52
5 不満	5	1	1	0	7
6 利用したことはない	170	29	44	46	289
7 無回答	20	16	13	14	63
	737	176	209	216	1,338

問4-11

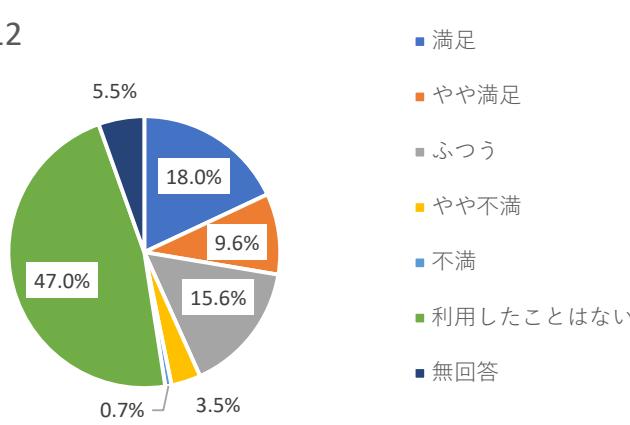


(問4-12) 学習やパソコンの席数・利用方法について

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満
5. 不満 6. 利用したことはない 7. 無回答

回答	本館	一色	吉良	幡豆	計
1 満足	144	28	34	35	241
2 やや満足	80	17	13	19	129
3 ふつう	118	24	34	33	209
4 やや不満	38	5	2	2	47
5 不満	10	0	0	0	10
6 利用したことはない	325	84	109	111	629
7 無回答	22	18	17	16	73
	737	176	209	216	1,338

問4-12

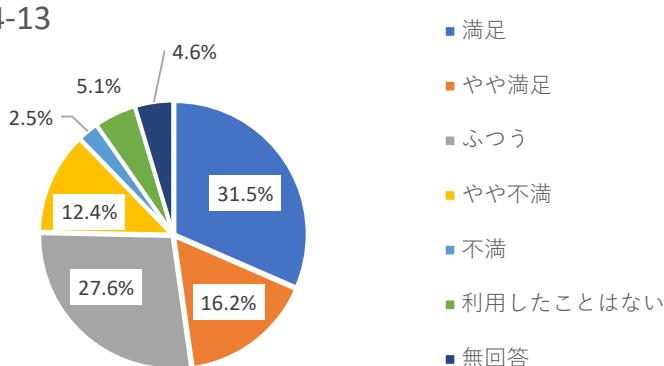


(問4-13) 駐車場の台数・使いやすさについて

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満
 5. 不満 6. 利用したことはない 7. 無回答

回答	本館	一色	吉良	幡豆	計
1 満足	218	42	67	95	422
2 やや満足	96	29	37	55	217
3 ふつう	219	45	66	39	369
4 やや不満	110	32	17	7	166
5 不満	23	7	4	0	34
6 利用したことはない	52	6	5	5	68
7 無回答	19	15	13	15	62
	737	176	209	216	1,338

問4-13

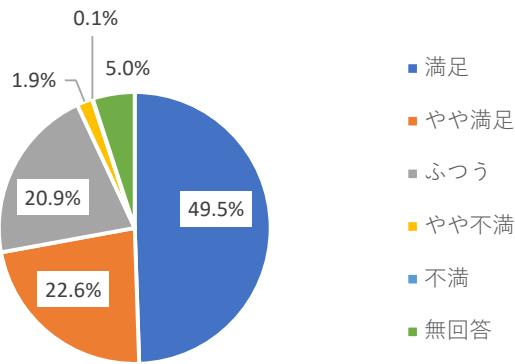


(問4-14) 館内の清潔感・利用しやすさについて

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満
 5. 不満 6. 無回答

回答	本館	一色	吉良	幡豆	計
1 満足	330	104	104	124	662
2 やや満足	177	29	45	52	303
3 ふつう	187	26	43	24	280
4 やや不満	22	0	2	1	25
5 不満	1	0	0	0	1
6 無回答	20	17	15	15	67
	737	176	209	216	1,338

問4-14

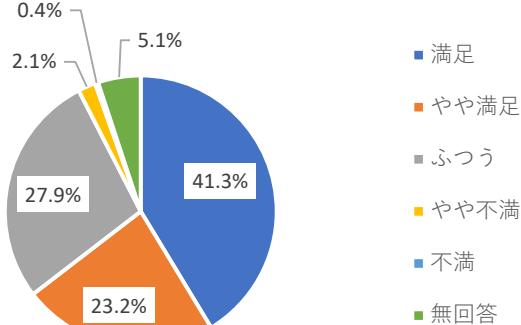


(問4-15) 館内の表示の分かりやすさについて

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満
5. 不満 6. 無回答

回答	本館	一色	吉良	幡豆	計
1 満足	286	76	80	111	553
2 やや満足	167	40	56	48	311
3 ふつう	239	39	56	39	373
4 やや不満	18	5	2	3	28
5 不満	5	0	0	0	5
6 無回答	22	16	15	15	68
	737	176	209	216	1,338

問4-15

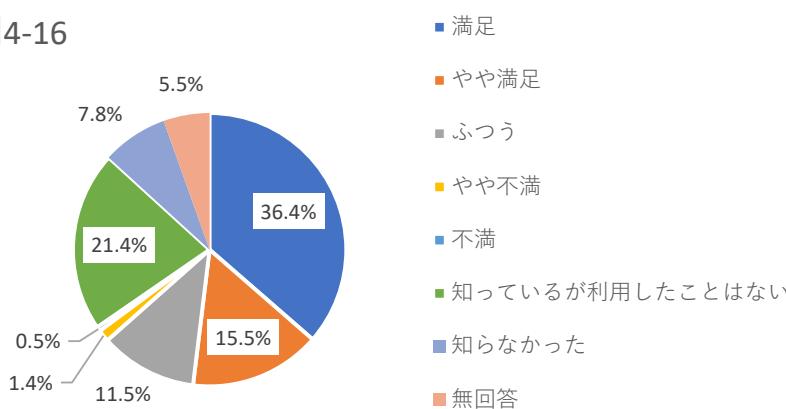


(問4-16) 予約・リクエストについて

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満
6. 知っているが利用したことはない 7. 知らなかった 8. 無回答

回答	本館	一色	吉良	幡豆	計
1 満足	249	75	75	88	487
2 やや満足	125	22	32	29	208
3 ふつう	85	21	30	18	154
4 やや不満	13	1	3	2	19
5 不満	3	1	1	2	7
6 知っているが利用したことはない	158	33	39	56	286
7 知らなかった	77	7	14	6	104
8 無回答	27	16	15	15	73
	737	176	209	216	1,338

問4-16

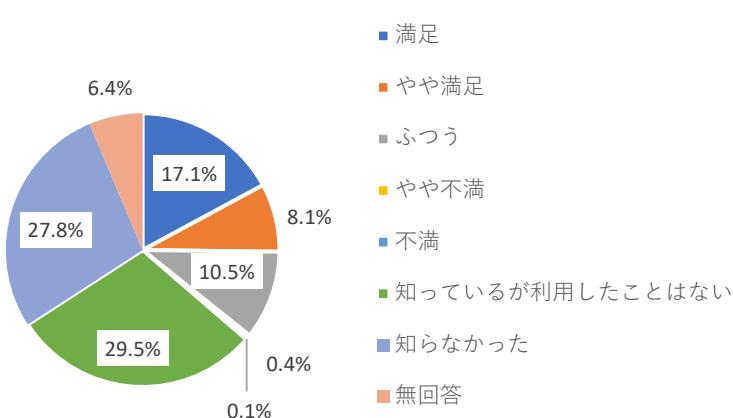


(問4-17) レファレンス（調べもの相談）について

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満
 6. 知っているが利用したことはない 7. 知らなかった 8. 無回答

回答	本館	一色	吉良	幡豆	計
1 満足	116	34	40	39	229
2 やや満足	58	15	17	18	108
3 ふつう	81	15	26	19	141
4 やや不満	3	2	1	0	6
5 不満	1	1	0	0	2
6 知っているが利用したことはない	208	56	56	75	395
7 知らなかった	238	35	51	48	372
8 無回答	32	18	18	17	85
	737	176	209	216	1,338

問4-17

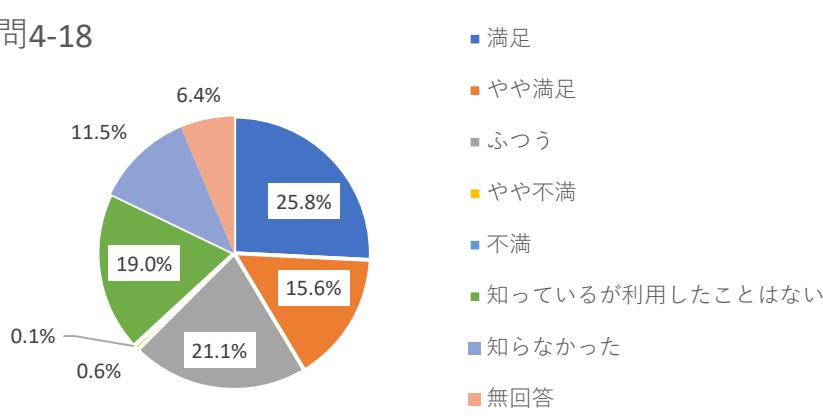


(問4-18) 本の特集（展示）について

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満
 6. 知っているが利用したことはない 7. 知らなかった 8. 無回答

回答	本館	一色	吉良	幡豆	計
1 満足	149	52	61	83	345
2 やや満足	102	34	41	32	209
3 ふつう	168	33	49	32	282
4 やや不満	5	1	2	0	8
5 不満	1	0	0	0	1
6 知っているが利用したことはない	168	23	24	39	254
7 知らなかった	112	15	14	13	154
8 無回答	32	18	18	17	85
	737	176	209	216	1,338

問4-18

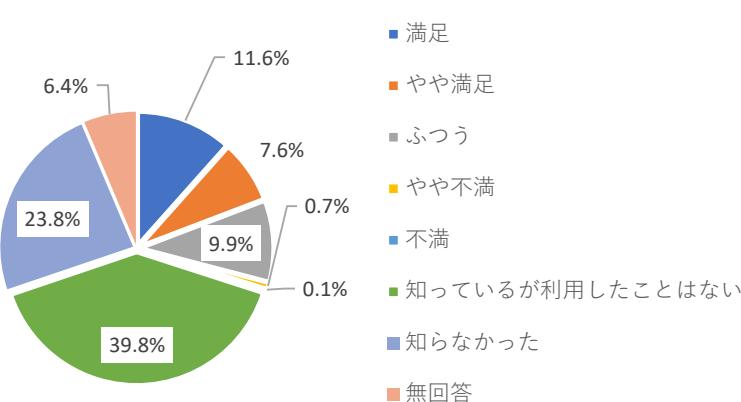


(問4-19) 講座・ボランティア講座について

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満
 6. 知っているが利用したことはない 7. 知らなかった 8. 無回答

回答	本館	一色	吉良	幡豆	計
1 満足	65	34	25	31	155
2 やや満足	43	17	17	25	102
3 ふつう	65	20	32	15	132
4 やや不満	4	1	5	0	10
5 不満	0	0	0	2	2
6 知っているが利用したことはない	319	54	78	82	533
7 知らなかった	208	32	33	46	319
8 無回答	33	18	19	15	85
	737	176	209	216	1,338

問4-19

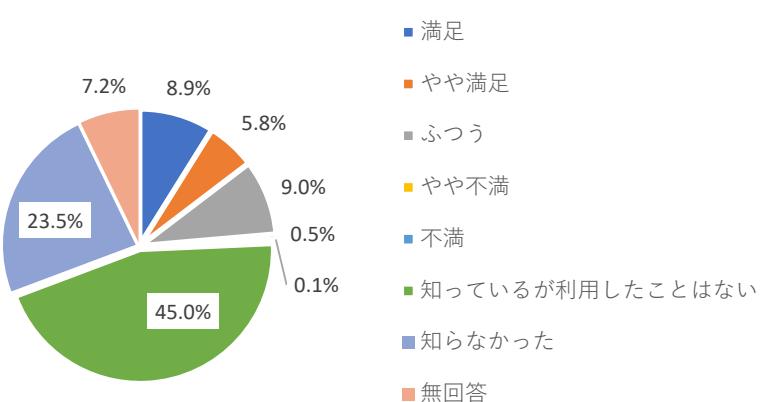


(問4-20) 講演会について

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満
 6. 知っているが利用したことはない 7. 知らなかった 8. 無回答

回答	本館	一色	吉良	幡豆	計
1 満足	48	27	20	24	119
2 やや満足	34	16	10	17	77
3 ふつう	61	20	22	17	120
4 やや不満	2	1	4	0	7
5 不満	0	0	0	2	2
6 知っているが利用したことはない	350	61	96	95	602
7 知らなかった	206	31	35	43	315
8 無回答	36	20	22	18	96
	737	176	209	216	1,338

問4-20

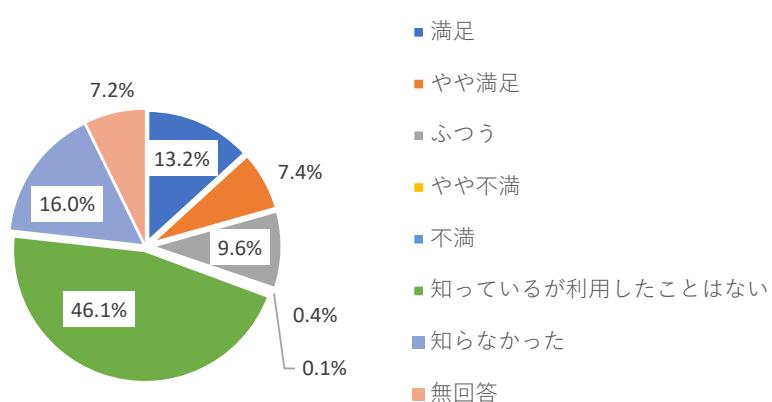


(問4-21) おはなし会について

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満
 6. 知っているが利用したことはない 7. 知らなかった 8. 無回答

回答	本館	一色	吉良	幡豆	計
1 満足	69	38	30	40	177
2 やや満足	41	15	21	22	99
3 ふつう	70	20	21	17	128
4 やや不満	1	2	2	0	5
5 不満	1	0	0	0	1
6 知っているが利用したことはない	367	59	93	98	617
7 知らなかった	151	22	21	20	214
8 無回答	37	20	21	19	97
	737	176	209	216	1,338

問4-21

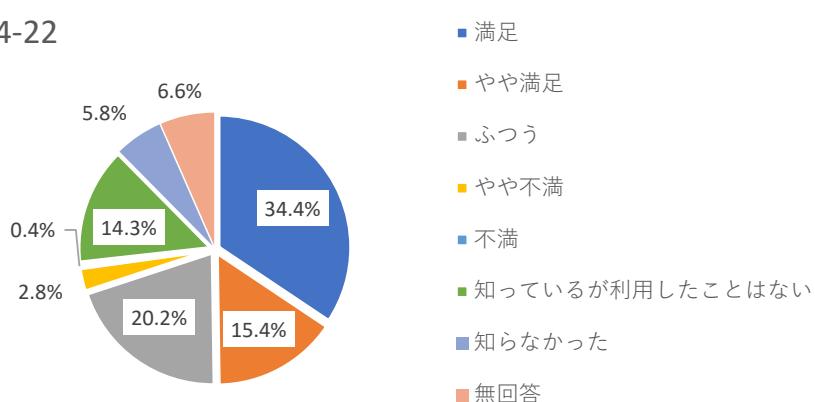


(問4-22) 図書検索機について

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満
 6. 知っているが利用したことはない 7. 知らなかった 8. 無回答

回答	本館	一色	吉良	幡豆	計
1 満足	258	65	64	73	460
2 やや満足	122	25	26	33	206
3 ふつう	160	32	36	42	270
4 やや不満	23	5	8	2	38
5 不満	4	0	2	0	6
6 知っているが利用したことはない	98	19	39	36	192
7 知らなかった	41	10	14	13	78
8 無回答	31	20	20	17	88
	737	176	209	216	1,338

問4-22

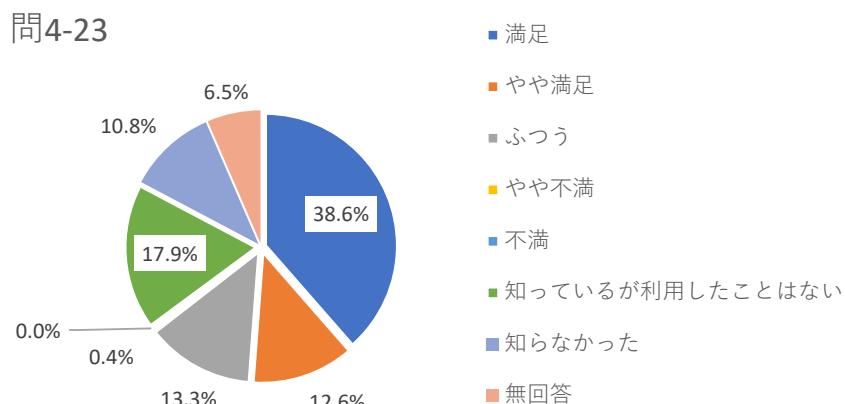


(問4-23) セルフ貸出機について

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満
 6. 知っているが利用したことはない 7. 知らなかった 8. 無回答

回答	本館	一色	吉良	幡豆	計
1 満足	316	67	58	75	516
2 やや満足	108	17	18	26	169
3 ふつう	100	24	32	22	178
4 やや不満	2	1	2	0	5
5 不満	0	0	0	0	0
6 知っているが利用したことはない	106	27	49	57	239
7 知らなかった	74	21	29	20	144
8 無回答	31	19	21	16	87
	737	176	209	216	1,338

問4-23

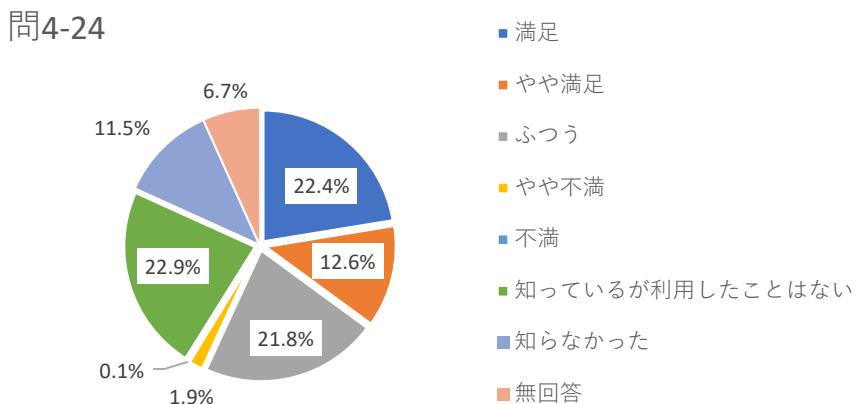


(問4-24) 図書館ホームページについて

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満
 6. 知っているが利用したことはない 7. 知らなかった 8. 無回答

回答	本館	一色	吉良	幡豆	計
1 満足	172	47	32	49	300
2 やや満足	94	18	26	31	169
3 ふつう	173	31	53	35	292
4 やや不満	18	2	5	0	25
5 不満	1	0	0	1	2
6 知っているが利用したことはない	157	36	52	61	306
7 知らなかった	90	22	21	21	154
8 無回答	32	20	20	18	90
	737	176	209	216	1,338

問4-24

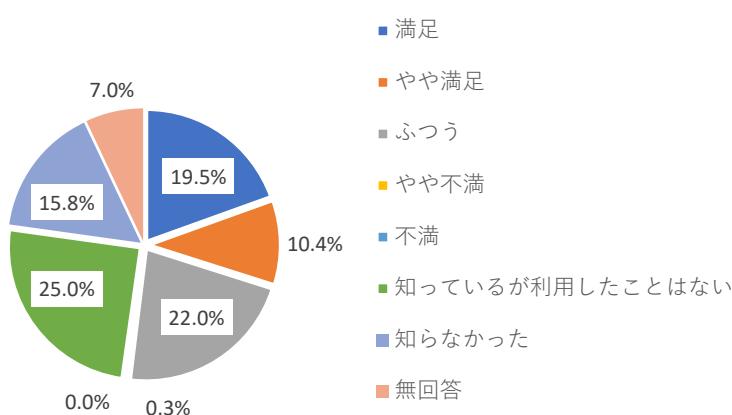


(問4-25) 図書館だよりについて

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満
 6. 知っているが利用したことはない 7. 知らなかった 8. 無回答

回答	本館	一色	吉良	幡豆	計
1 満足	128	50	33	50	261
2 やや満足	65	24	18	32	139
3 ふつう	168	36	56	35	295
4 やや不満	3	0	1	0	4
5 不満	0	0	0	0	0
6 知っているが利用したことはない	198	23	54	59	334
7 知らなかった	141	23	26	21	211
8 無回答	34	20	21	19	94
	737	176	209	216	1,338

問4-25

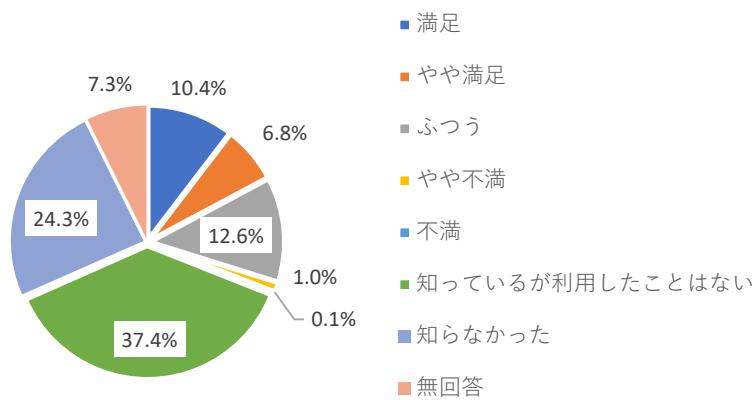


(問4-26) 利用者閲覧パソコンについて

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満
 6. 知っているが利用したことはない 7. 知らなかった 8. 無回答

回答	本館	一色	吉良	幡豆	計
1 満足	71	28	17	23	139
2 やや満足	54	9	13	15	91
3 ふつう	98	25	28	18	169
4 やや不満	4	3	6	1	14
5 不満	1	0	1	0	2
6 知っているが利用したことはない	274	58	83	85	500
7 知らなかった	198	34	42	51	325
8 無回答	37	19	19	23	98
	737	176	209	216	1,338

問4-26

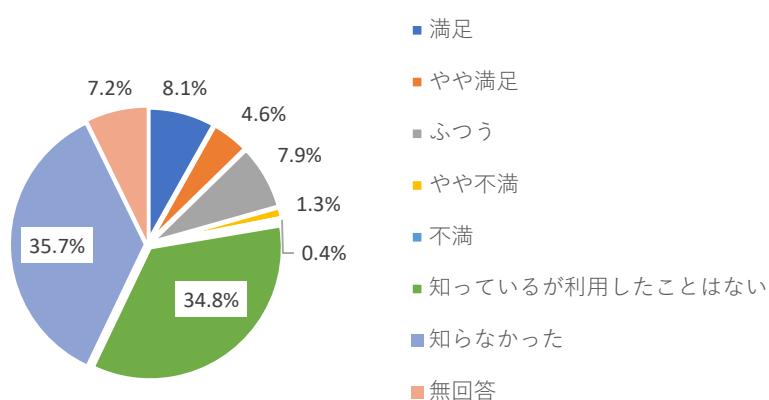


(問4-27) 公衆無線 LAN (Wi-Fi) について

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満
 6. 知っているが利用したことはない 7. 知らなかった 8. 無回答

回答	本館	一色	吉良	幡豆	計
1 満足	67	19	8	15	109
2 やや満足	31	15	9	6	61
3 ふつう	66	14	17	9	106
4 やや不満	13	2	1	1	17
5 不満	4	1	1	0	6
6 知っているが利用したことはない	253	57	68	87	465
7 知らなかった	266	48	85	78	477
8 無回答	37	20	20	20	97
	737	176	209	216	1,338

問4-27

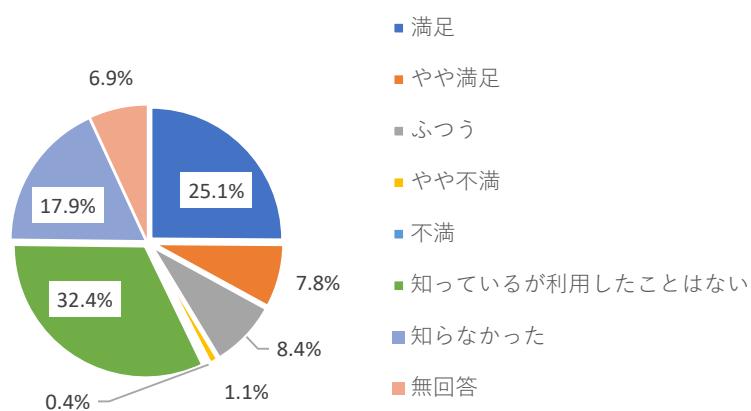


(問4-28) 読書通帳について

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満
 6. 知っているが利用したことはない 7. 知らなかった 8. 無回答

回答	本館	一色	吉良	幡豆	計
1 満足	181	54	48	53	336
2 やや満足	55	16	17	17	105
3 ふつう	67	16	19	10	112
4 やや不満	7	4	3	1	15
5 不満	5	0	0	0	5
6 知っているが利用したことはない	252	45	60	76	433
7 知らなかった	135	21	42	42	240
8 無回答	35	20	20	17	92
	737	176	209	216	1,338

問4-28



(問4-29) にしお電子図書館について

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満
 6. 知っているが利用したことはない 7. 知らなかった 8. 無回答

回答	本館	一色	吉良	幡豆	計
1 満足	77	24	14	27	142
2 やや満足	29	9	15	14	67
3 ふつう	73	18	21	16	128
4 やや不満	12	0	5	3	20
5 不満	4		1	0	5
6 知っているが利用したことはない	299	68	80	90	537
7 知らなかった	207	36	53	48	344
8 無回答	36	21	20	18	95
	737	176	209	216	1,338

問4-29

