

令和7年度 図書館利用者アンケート調査結果

調査対象 ①西尾市公式LINEアカウントに登録してある市民等
②西尾市立図書館（本館、各分館）の入館者

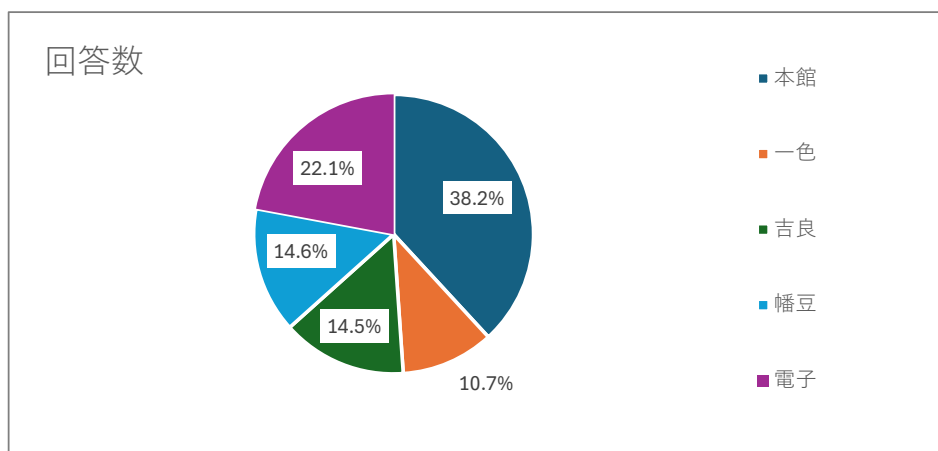
調査期間 令和7年11月4日（火）～令和7年11月25日（火）

調査場所 西尾市立図書館（本館）、一色学びの館、吉良図書館、幡豆図書館

調査方法 ①西尾市公式LINEにアンケートを掲載し、市民から回答を得る。
②調査期間中、各館に来館した利用者へ個々にアンケート用紙を配布し、記入済みアンケート用紙は回収箱及び窓口で回収する。

アンケート回答数

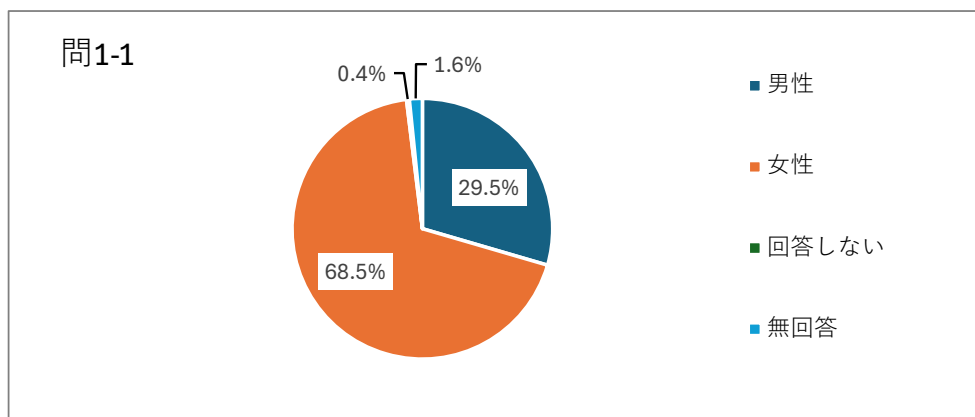
本館	一色	吉良	幡豆	電子	計
427	120	162	163	247	1,119



（問1-1）あなたの性別は？

1. 男性 2. 女性 3. その他

回答	本館	一色	吉良	幡豆	電子	計
1 男性	140	35	40	41	74	330
2 女性	282	82	116	116	171	767
3 回答しない	1	0	0	1	2	4
無回答	4	3	6	5	0	18
計	427	120	162	163	247	1,119

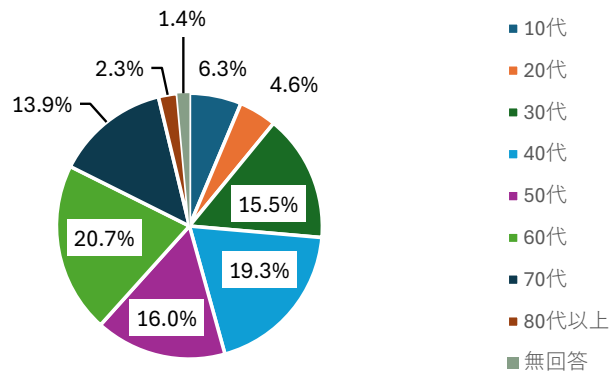


(問1-2) あなたの年齢は？

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代
5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代以上

回答	本館	一色	吉良	幡豆	電子	計
1 10代	36	12	17	3	3	71
2 20代	24	10	4	0	13	51
3 30代	69	12	15	28	49	173
4 40代	74	22	29	34	57	216
5 50代	72	13	22	26	46	179
6 60代	82	23	36	37	54	232
7 70代	57	23	26	26	23	155
8 80代以上	10	2	12	0	2	26
無回答	3	3	1	9	0	16
計	427	120	162	163	247	1,119

問1-2

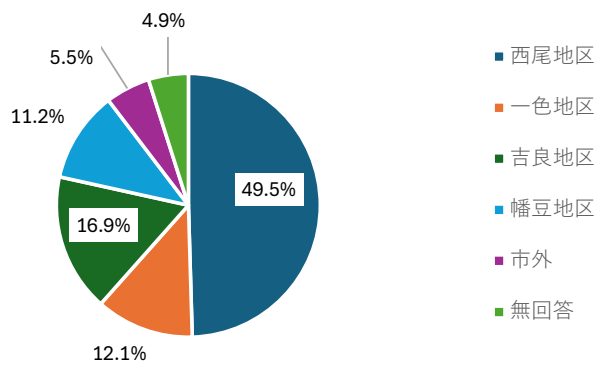


(問1-3) あなたはどこにお住まいですか？

1. 西尾地区 2. 一色地区 3. 吉良地区
4. 幡豆地区 5. 市外

回答	本館	一色	吉良	幡豆	電子	計
1 西尾地区	343	22	11	15	163	554
2 一色地区	15	81	10	8	21	135
3 吉良地区	9	7	120	21	32	189
4 幡豆地区	2	3	11	93	16	125
5 市外	22	3	2	19	15	61
無回答	36	4	8	7	0	55
計	427	120	162	163	247	1,119

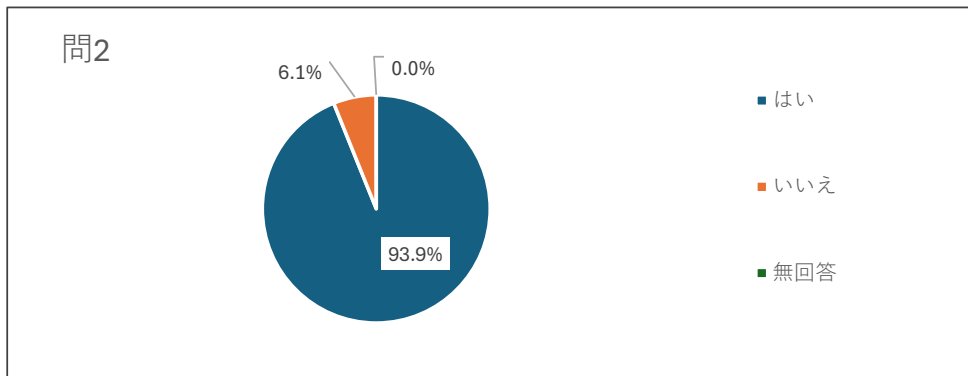
問1-3



(問2) 西尾市の図書館（本館・分館）を利用したことがありますか。《電子のみ》

1. はい 2. いいえ

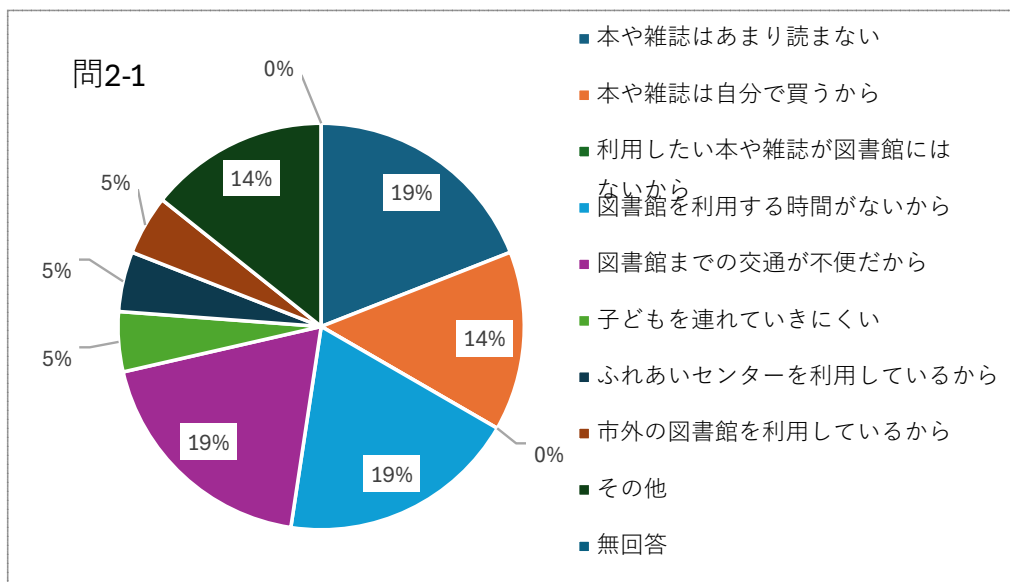
回答	電子	一色	吉良	幡豆	計
1 はい	232				232
2 いいえ	15				15
無回答	0				0
計	247	0	0	0	247



(問2-1) 利用していない理由は何ですか。《電子のみ》

1. 本や雑誌はあまり読まないから
2. 本や雑誌は自分で買うから
3. 利用したい本や雑誌が図書館にはないから
4. 図書館を利用する時間がないから
5. 図書館までの交通が不便だから
6. 子どもを連れていきにくいから
7. ふれあいセンターを利用しているから
8. 市外の図書館を利用しているから
9. その他

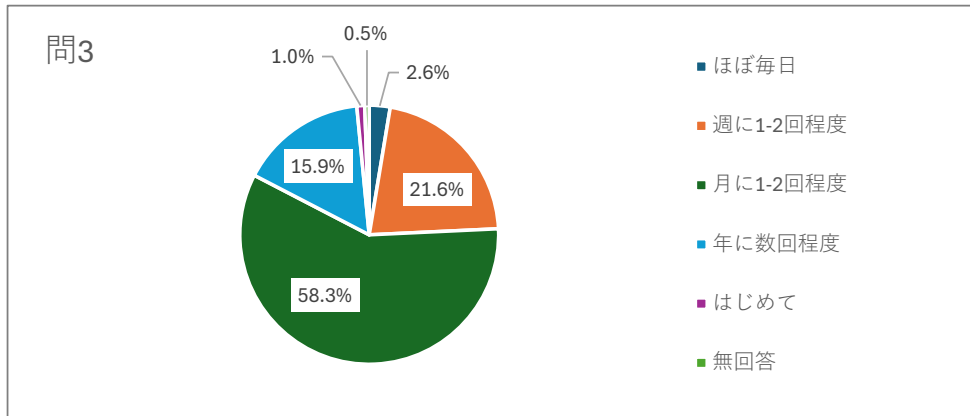
回答	電子	一色	吉良	幡豆	計
1 本や雑誌はあまり読まないから	4				4
2 本や雑誌は自分で買うから	3				3
3 利用したい本や雑誌が図書館にはないから	0				0
4 図書館を利用する時間がないから	4				4
5 図書館までの交通が不便だから	4				4
6 子どもを連れていきにくいから	1				1
7 ふれあいセンターを利用しているから	1				1
8 市外の図書館を利用しているから	1				1
9 その他	3				3
無回答	0				0
計	21	0	0	0	21



(問3) どのくらいの頻度で図書館を利用しますか？（1つ選択）

1. ほぼ毎日 2. 週に1-2回程度 3. 月に1-2回程度
4. 年に数回程度 5. はじめて

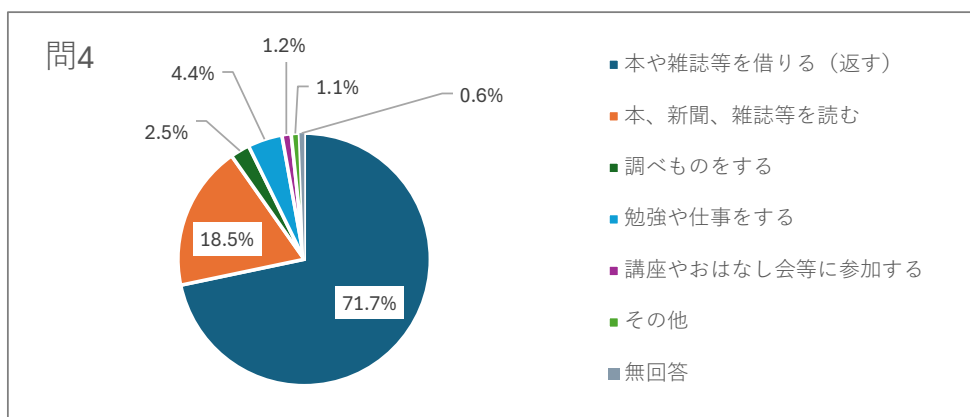
回答	本館	一色	吉良	幡豆	電子	計
1 ほぼ毎日	17	7	1	3	1	29
2 週に1-2回程度	105	29	33	40	32	239
3 月に1-2回程度	253	59	108	98	126	644
4 年に数回程度	44	22	17	19	73	175
5 はじめて	5	2	1	3	0	11
無回答	3	1	2	0	0	6
計	427	120	162	163	232	1,104



(問4) 図書館を利用する目的は何ですか？（いくつでも）

1. 本や雑誌等を借りる（返す） 2. 本、新聞、雑誌等を読む
3. 調べものをする 4. 勉強や仕事をする
5. 講座やおはなし会等に参加する 6. その他

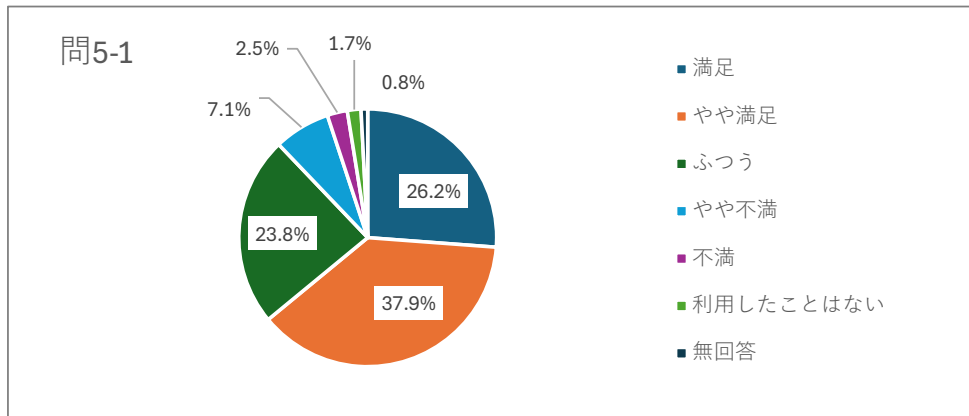
回答	本館	一色	吉良	幡豆	電子	計
1 本や雑誌等を借りる（返す）	364	99	135	152	206	956
2 本、新聞、雑誌等を読む	12	7	12	2	214	247
3 調べものをする	16	4	5	3	5	33
4 勉強や仕事をする	29	6	5	1	18	59
5 講座やおはなし会等に参加する	0	2	0	2	12	16
6 その他	3	0	3	2	6	14
無回答	3	2	2	1	0	8
計	427	120	162	163	461	1,333



(問5-1) 借りたい本は揃っていますか？

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満
5. 不満 6. 利用したことはない 7. 無回答

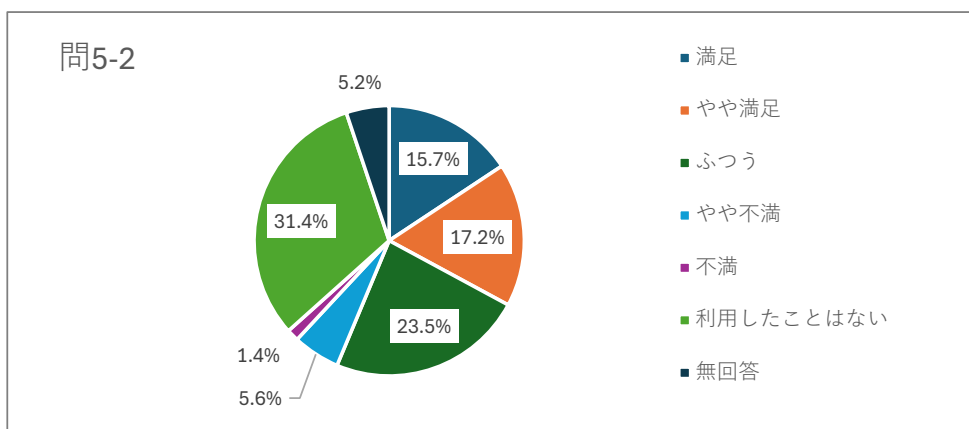
回答	本館	一色	吉良	幡豆	電子	計
1 満足	116	44	33	43	53	289
2 やや満足	178	38	66	57	79	418
3 ふつう	91	21	44	46	61	263
4 やや不満	23	6	17	12	20	78
5 不満	5	4	0	3	16	28
6 利用したことはない	11	4	1	0	3	19
7 無回答	3	3	1	2	0	9
計	427	120	162	163	232	1,104



(問5-2) 借りたい雑誌は揃っていますか？

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満
5. 不満 6. 利用したことはない 7. 無回答

回答	本館	一色	吉良	幡豆	電子	計
1 満足	68	27	18	32	28	173
2 やや満足	73	24	31	23	39	190
3 ふつう	102	21	38	43	55	259
4 やや不満	24	7	14	13	4	62
5 不満	1	2	4	1	8	16
6 利用したことはない	137	34	50	42	84	347
7 無回答	22	5	7	9	14	57
計	427	120	162	163	232	1,104

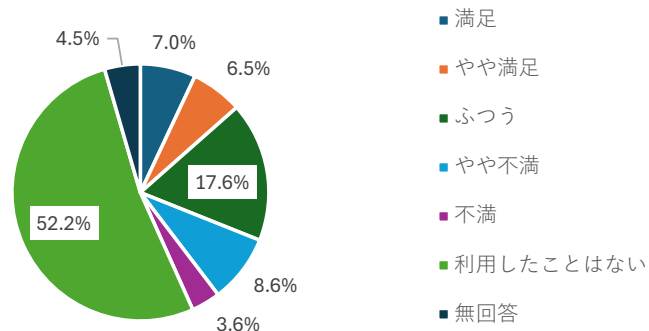


(問5-3) 借りたいCD・DVDは揃っていますか？

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満
5. 不満 6. 利用したことはない 7. 無回答

回答	本館	一色	吉良	幡豆	電子	計
1 満足	29	16	7	18	7	77
2 やや満足	17	8	13	17	17	72
3 ふつう	72	17	30	39	36	194
4 やや不満	40	5	17	12	21	95
5 不満	15	5	6	6	8	40
6 利用したことはない	228	64	79	62	143	576
7 無回答	26	5	10	9	0	50
計	427	120	162	163	232	1,104

問5-3

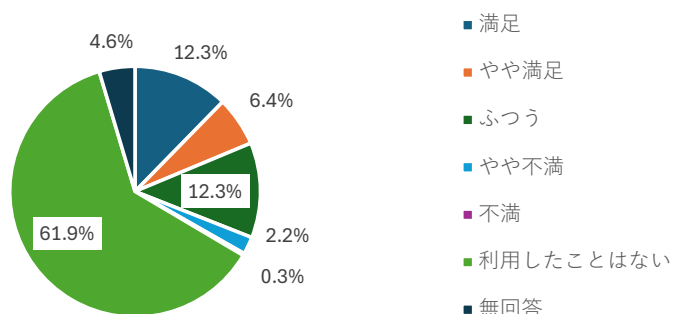


(問5-4) 閲覧用の新聞は揃っていますか？

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満
5. 不満 6. 利用したことはない 7. 無回答

回答	本館	一色	吉良	幡豆	電子	計
1 満足	46	22	19	30	21	138
2 やや満足	22	13	11	7	19	72
3 ふつう	53	7	27	26	25	138
4 やや不満	3	1	2	0	19	25
5 不満	1	1	0	0	1	3
6 利用したことはない	277	71	92	89	166	695
7 無回答	25	5	11	11	0	52
計	427	120	162	163	251	1,123

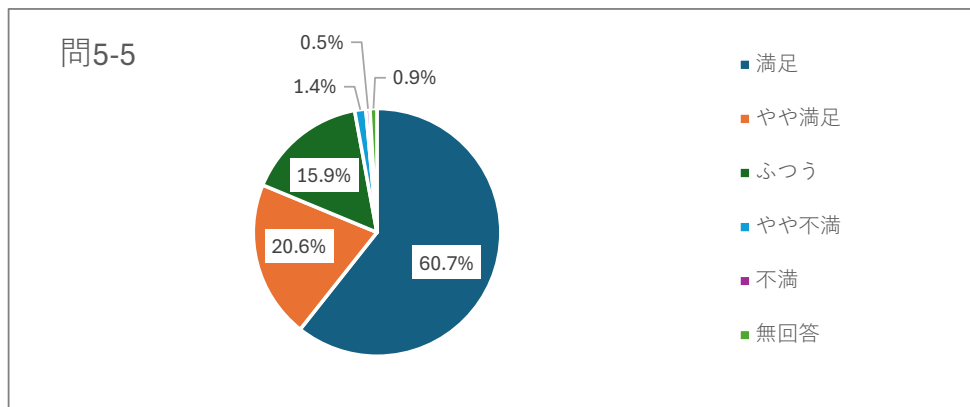
問5-4



(問5-5) 職員の対応や説明はわかりやすいですか？

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満
5. 不満 6. 無回答

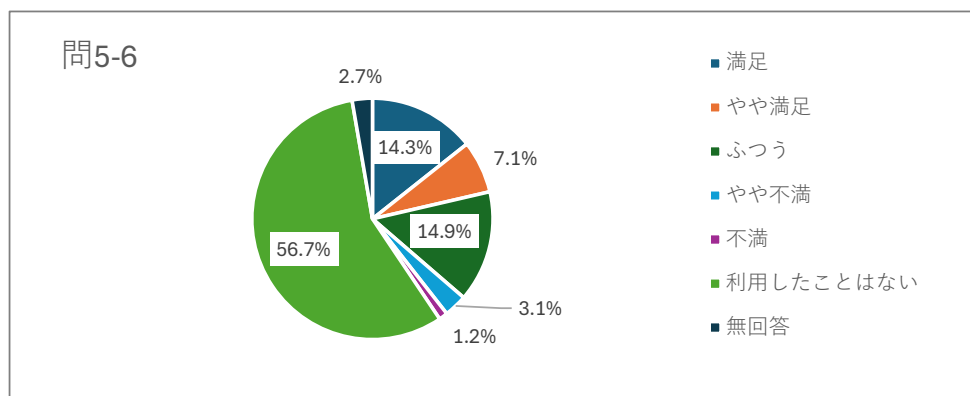
回答	本館	一色	吉良	幡豆	電子	計
1 満足	254	90	118	118	90	670
2 やや満足	94	14	31	31	57	227
3 ふつう	69	13	11	11	71	175
4 やや不満	3	1	1	0	11	16
5 不満	2	1	0	0	3	6
6 無回答	5	1	1	3	0	10
計	427	120	162	163	232	1,104



(問5-6) 学習やパソコンの席数・利用方法について

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満
5. 不満 6. 利用したことはない 7. 無回答

回答	本館	一色	吉良	幡豆	電子	計
1 満足	64	23	27	29	15	158
2 やや満足	30	7	19	11	11	78
3 ふつう	66	14	18	29	38	165
4 やや不満	10	1	1	0	22	34
5 不満	3	1	0	0	9	13
6 利用したことはない	239	69	91	90	137	626
7 無回答	15	5	6	4	0	30
計	427	120	162	163	232	1,104

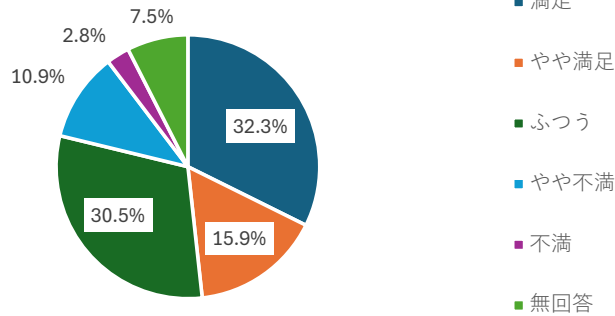


(問5-7) 駐車場の台数・使いやすさについて

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満
5. 不満 6. 無回答

回答	本館	一色	吉良	幡豆	電子	計
1 満足	125	42	56	82	52	357
2 やや満足	65	19	26	24	42	176
3 ふつう	138	35	46	40	78	337
4 やや不満	47	5	13	8	47	120
5 不満	9	6	2	1	13	31
6 無回答	43	13	19	8	0	83
計	427	120	162	163	232	1,104

問5-7

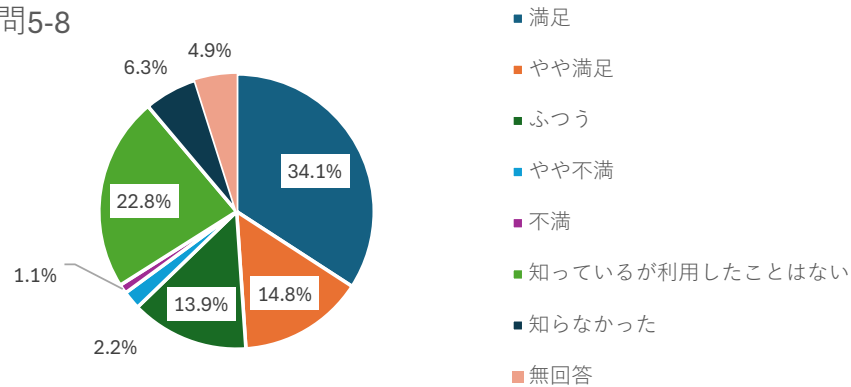


(問5-8) 予約・リクエストについて

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満
6. 知っているが利用したことはない 7. 知らなかった 8. 無回答

回答	本館	一色	吉良	幡豆	電子	計
1 満足	142	56	50	65	64	377
2 やや満足	68	10	29	17	39	163
3 ふつう	65	10	19	24	35	153
4 やや不満	7	2	2	2	11	24
5 不満	1	0	0	1	10	12
6 知っているが利用したことはない	90	27	38	39	58	252
7 知らなかった	27	7	14	6	15	69
8 無回答	27	8	10	9	0	54
計	427	120	162	163	232	1,104

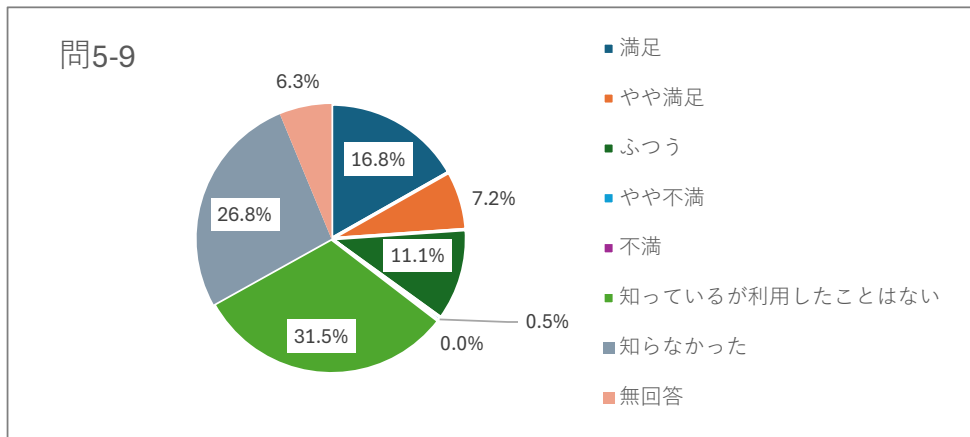
問5-8



(問5-9) レファレンス（調べもの相談）について

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満
6. 知っているが利用したことはない 7. 知らなかった 8. 無回答

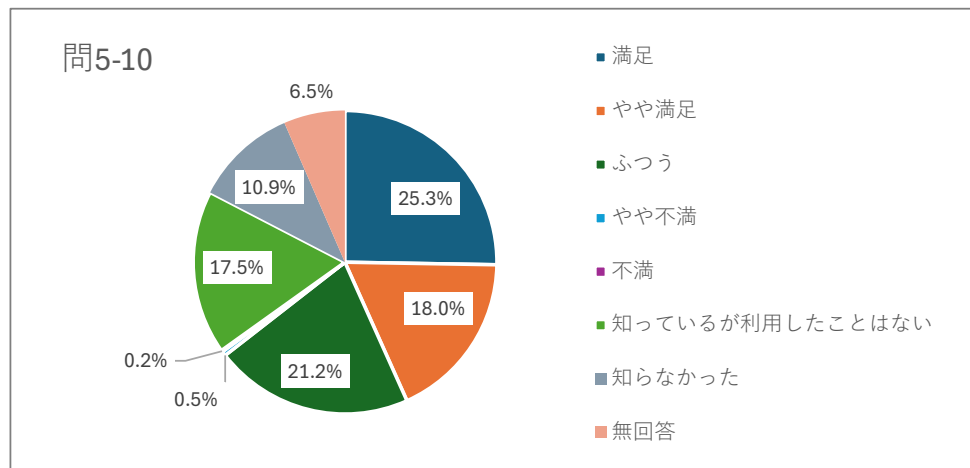
回答	本館	一色	吉良	幡豆	電子	計
1 満足	64	29	28	41	23	185
2 やや満足	30	11	16	10	12	79
3 ふつう	51	8	15	21	27	122
4 やや不満	2	0	0	0	3	5
5 不満	0	0	0	0	0	0
6 知っているが利用したことはない	138	28	50	46	86	348
7 知らなかった	108	32	41	34	81	296
8 無回答	34	12	12	11	0	69
計	427	120	162	163	232	1,104



(問5-10) 本の特集（展示）について

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満
6. 知っているが利用したことはない 7. 知らなかった 8. 無回答

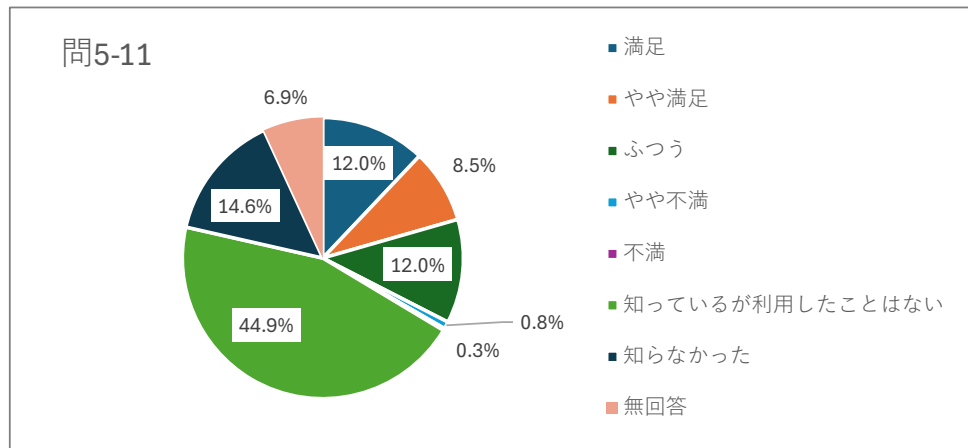
回答	本館	一色	吉良	幡豆	電子	計
1 満足	86	40	50	67	36	279
2 やや満足	69	19	33	24	54	199
3 ふつう	98	13	27	27	69	234
4 やや不満	0	2	1	0	2	5
5 不満	0	0	0	0	2	2
6 知っているが利用したことはない	84	20	26	20	43	193
7 知らなかった	56	13	13	12	26	120
8 無回答	34	13	12	13	0	72
計	427	120	162	163	232	912



(問5-11) 講演会・講座・ボランティア講座について

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満
6. 知っているが利用したことはない 7. 知らなかった 8. 無回答

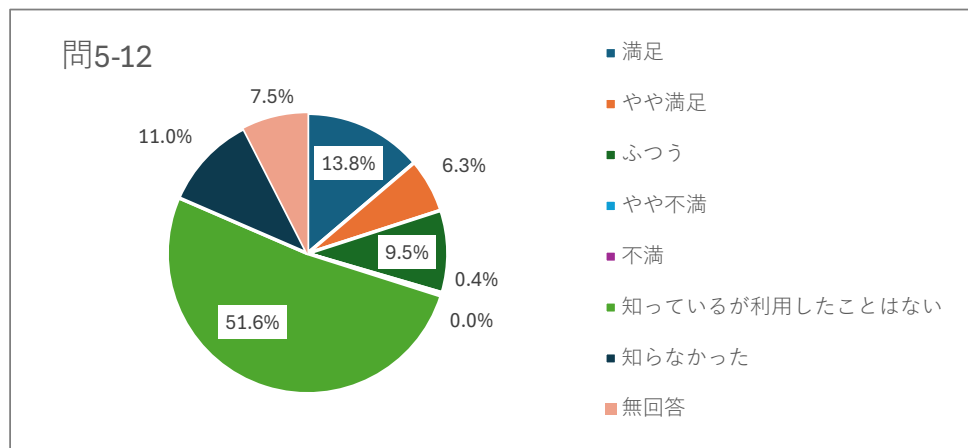
回答	本館	一色	吉良	幡豆	電子	計
1 満足	39	32	14	31	17	133
2 やや満足	25	7	17	18	27	94
3 ふつう	54	7	18	31	22	132
4 やや不満	3	1	1	0	4	9
5 不満	1	0	0	1	1	3
6 知っているが利用したことはない	197	46	74	50	129	496
7 知らなかった	73	13	26	17	32	161
8 無回答	35	14	12	15	0	76
計	427	120	162	163	232	1,104



(問5-12) おはなし会について

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満
6. 知っているが利用したことはない 7. 知らなかった 8. 無回答

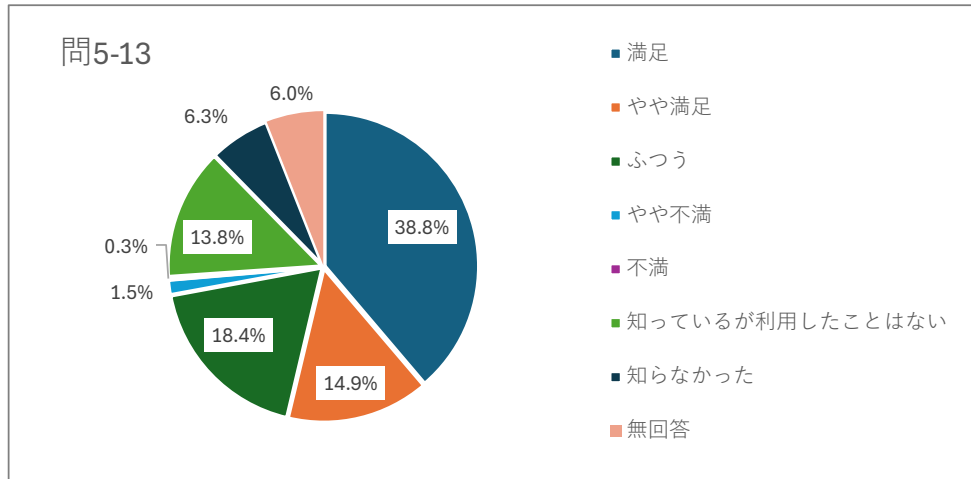
回答	本館	一色	吉良	幡豆	電子	計
1 満足	48	26	28	31	19	152
2 やや満足	20	5	12	13	19	69
3 ふつう	41	6	19	22	17	105
4 やや不満	2	0	0	0	2	4
5 不満	0	0	0	0	0	0
6 知っているが利用したことはない	219	54	75	65	157	570
7 知らなかった	60	14	14	15	18	121
8 無回答	37	15	14	17	0	83
計	427	120	162	163	232	1,104



(問5-13) 図書検索機・セルフ貸出機について

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満
 6. 知っているが利用したことはない 7. 知らなかった 8. 無回答

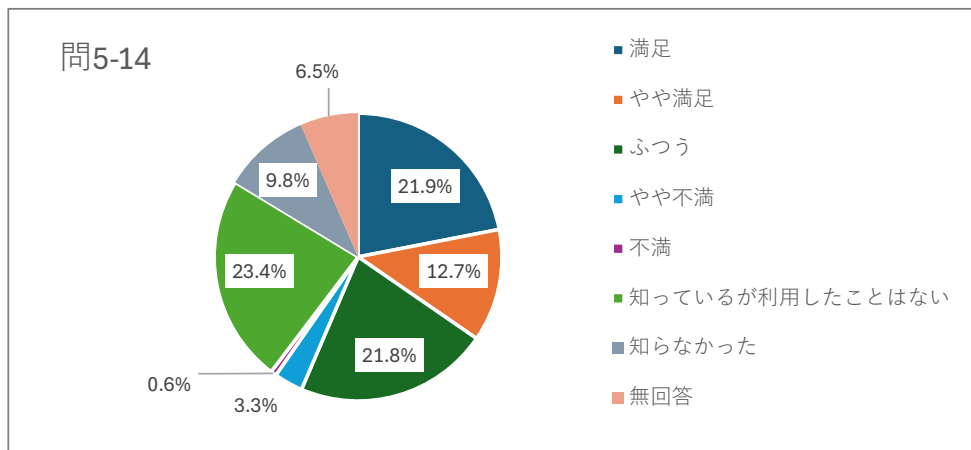
回答	本館	一色	吉良	幡豆	電子	計
1 満足	175	48	54	59	92	428
2 やや満足	62	11	23	23	46	165
3 ふつう	85	13	33	30	42	203
4 やや不満	7	0	0	0	10	17
5 不満	0	0	1	0	2	3
6 知っているが利用したことはない	41	25	28	31	27	152
7 知らなかった	25	11	11	10	13	70
8 無回答	32	12	12	10	0	66
計	427	120	162	163	232	1,104



(問5-14) 図書館ホームページについて

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満
 6. 知っているが利用したことはない 7. 知らなかった 8. 無回答

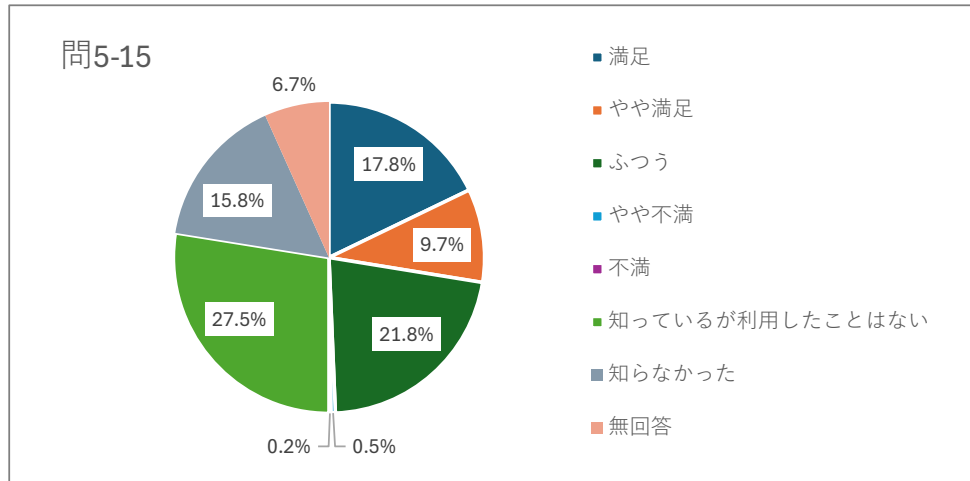
回答	本館	一色	吉良	幡豆	電子	計
1 満足	93	35	26	46	42	242
2 やや満足	58	11	20	13	38	140
3 ふつう	97	17	35	28	64	241
4 やや不満	12	0	1	1	22	36
5 不満	1	1	0	1	4	7
6 知っているが利用したことはない	90	32	47	47	42	258
7 知らなかった	41	12	21	14	20	108
8 無回答	35	12	12	13	0	72
計	427	120	162	163	232	1,104



(問5-15) 図書館だよりについて

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満
6. 知っているが利用したことはない 7. 知らなかった 8. 無回答

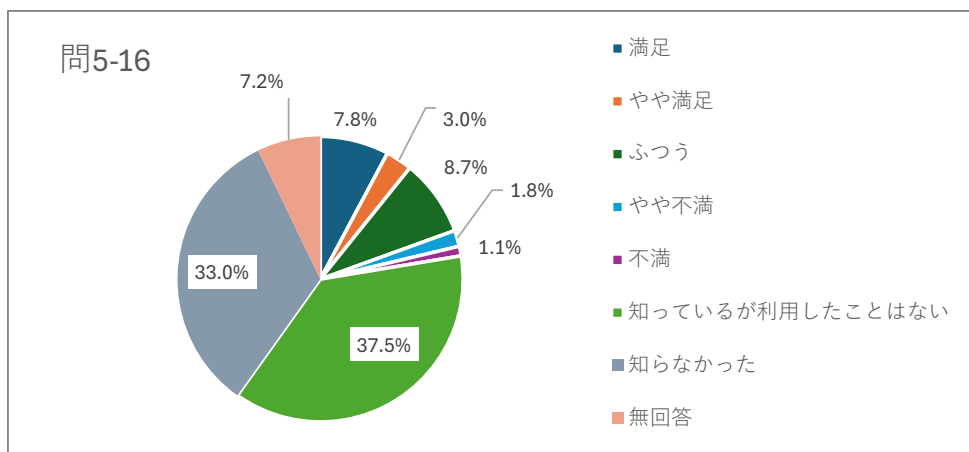
回答	本館	一色	吉良	幡豆	電子	計
1 満足	67	34	26	41	29	197
2 やや満足	46	9	11	11	30	107
3 ふつう	100	16	39	34	52	241
4 やや不満	3	0	1	1	0	5
5 不満	0	0	0	0	2	2
6 知っているが利用したことはない	113	30	48	39	74	304
7 知らなかった	62	19	24	24	45	174
8 無回答	36	12	13	13	0	74
計	427	120	162	163	232	1,104



(問5-16) 公衆無線LAN (Wi-Fi) について

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満
6. 知っているが利用したことはない 7. 知らなかった 8. 無回答

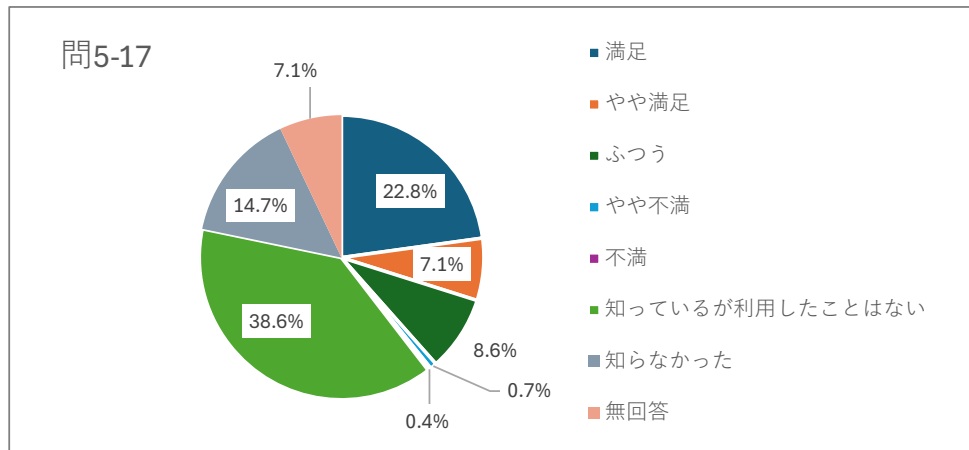
回答	本館	一色	吉良	幡豆	電子	計
1 満足	37	15	9	16	9	86
2 やや満足	7	3	5	6	12	33
3 ふつう	37	9	13	13	24	96
4 やや不満	13	0	1	3	3	20
5 不満	1	1	5	0	5	12
6 知っているが利用したことはない	164	48	57	59	86	414
7 知らなかった	128	31	60	52	93	364
8 無回答	40	13	12	14	0	79
計	427	120	162	163	232	1,104



(問5-17) 読書通帳について

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満
6. 知っているが利用したことはない 7. 知らなかった 8. 無回答

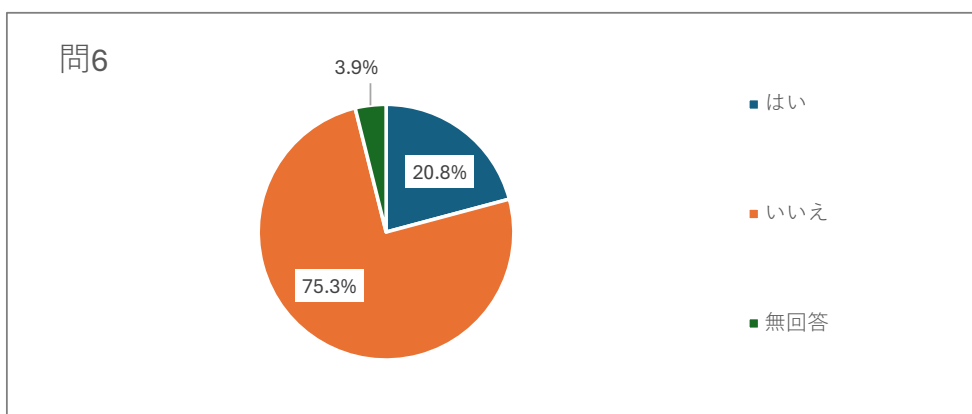
回答	本館	一色	吉良	幡豆	電子	計
1 満足	94	29	34	43	45	245
2 やや満足	29	10	11	5	21	76
3 ふつう	39	6	15	15	17	92
4 やや不満	3	0	1	0	4	8
5 不満	3	0	0	0	1	4
6 知っているが利用したことはない	152	43	54	59	107	415
7 知らなかった	69	20	5	27	37	158
8 無回答	38	12	12	14	0	76
計	427	120	162	163	232	1,074



(問6) スマートフォンやタブレットで電子書籍を閲覧できる、にしお電子図書館を利用したことがありますか？

1. はい 2. いいえ

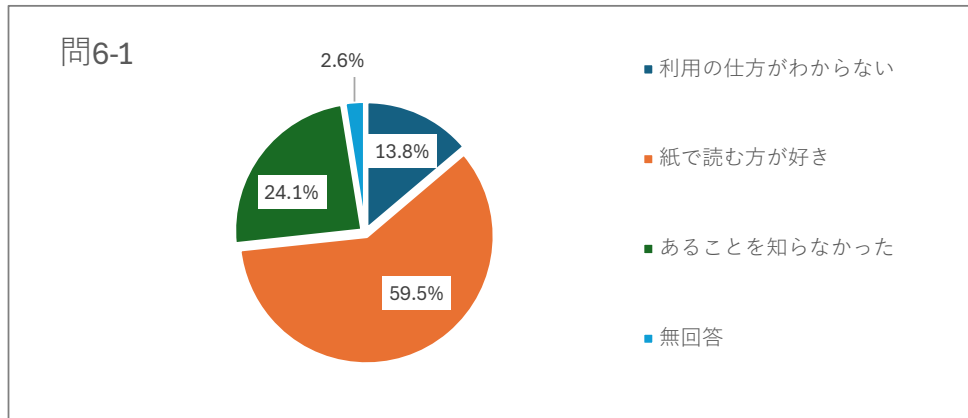
回答	本館	一色	吉良	幡豆	電子	計
1 はい	80	26	20	36	68	230
2 いいえ	322	86	139	120	164	831
無回答	25	8	3	7	0	43
計	427	120	162	163	232	1,104



(問6-1) 利用していない理由は何ですか？

1. 利用の仕方がわからない 2. 紙で読む方が好き
3. あることを知らなかった 4. 無回答

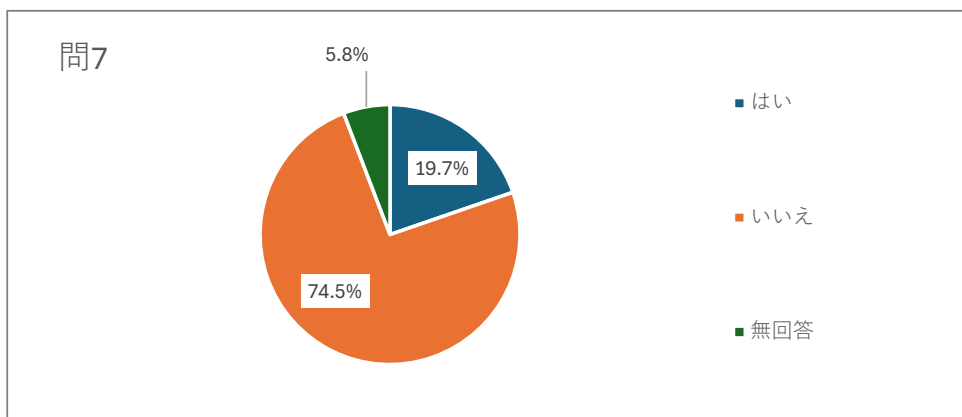
回答	本館	一色	吉良	幡豆	電子	計
1 利用の仕方がわからない	39	12	18	19	31	119
2 紙で読む方が好き	181	47	80	82	123	513
3 あることを知らなかった	85	27	38	17	41	208
4 無回答	17	0	3	2	0	22
計	322	86	139	120	195	862



(問7) ふれあいセンターの学習スペースは午後9時まで利用することができます、知っていますか？

1. はい 2. いいえ

回答	本館	一色	吉良	幡豆	電子	計
1 はい	92	18	27	22	59	218
2 いいえ	295	92	129	133	173	822
無回答	40	10	6	8	0	64
計	427	120	162	163	232	1,104



(問8) 西尾市は毎月２３日を「読書の日」と定めていますが、知っていますか？

1. はい 2. いいえ

回答	本館	一色	吉良	幡豆	電子	計
1 はい	119	41	57	54	64	335
2 いいえ	279	70	103	102	168	722
無回答	29	9	2	7	0	47
計	427	120	162	163	232	1,104

